National
松下電工

保証書別添
保管用

アルカリイオン整水器

アルカリミストピア

TK748

取扱説明書

- ●お買い上げありがとうございました。
- ●ご使用の前に必ずお読みのうえ、正しくお使いください。
- ●この取扱説明書は必ず保管してください。

安全上のご注意

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです
また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」に区分しています

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください

⚠ 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
⚠ 注意	人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生が想定される内容

絵表示の例

⃠ 記号は、禁止の行為を示しています
図の中に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています

● 記号は、行為を強制したり指示したりするものです
図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く）が描かれています

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください

⚠ 警告

電源・コードについて

ぬれ手禁止	●ぬれた手で電源プラグに触れない 感電のおそれがあります
必ず守る	●必ず交流100Vで使用する（日本国内専用） 守らないと火災・感電のおそれがあります
禁止	●電源コードを傷つけたり、加工しない ・折り曲げたり、ねじったりしない　・重い物に挟みこまない ・釘やステップルで固定しない　・強い力で引張らない ・熱いところへ近づけない 感電・ショート・発火のおそれがあります
	●電源コードを束ねて使用しない 感電・ショート・発火のおそれがあります
	●電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない 感電・ショート・発火のおそれがあります

⚠ 警告

取り扱いについて

分解禁止	●本器の分解・改造はしない 火災・感電・けがのおそれがあります ・修理はお買い上げの販売店または、松下電工お客様ご相談窓口にご相談ください
必ず守る	●本体を誤って水中に落としたときは 1.電源プラグをコンセントから抜く 2.本体を引き上げる 3.販売店または松下電工お客様ご相談窓口に修理を依頼する そのまま使用すると、感電のおそれがあります

⚠ 注意

電源コードについて

禁止	●タコ足配線をしない 発熱による火災の原因となります
必ず守る	●コンセントから抜く場合は必ず電源プラグを持つ コードを持って抜くと感電・ショート・発火の原因となります
電源プラグを抜く	●コンセント部にほこりがついた場合は、電源プラグを抜いて乾拭きする そのまま放置すると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります

取り付けについて

禁止	●不安定な場所に設置しない（不安定な台の上や傾いたところ等） 転倒や落下によるけがの原因となります
	●元止式湯沸器（湯の出口で止水できない構造のもの）に接続しない（瞬間湯沸器など） ●逆止弁（水の逆流防止弁）の付いていない給湯設備に接続しない 以上のことを守らないと、湯沸器や給湯設備が故障する原因となります

⚠注意

取り扱いについて

水ぬれ禁止

●本体に水をかけない
感電・ショートの原因となります

イオン水・浄水について

禁止

●アルカリイオン水・浄水は長期保存しない
（密閉状態にして、常温で1日以内、冷蔵庫で2日以内）
水道水中のカルキなどを除去しているため、水が変質し、体調を損なう原因となります

●吐水口をふさがない
●吐水口にホースや他の器具を接続しない
●給水ホース・排水ホースをふさいだり、折り曲げたり、ねじったりしない
●本体にお湯（50℃以上）を通さない
以上のことを守らないと、水もれや本体故障の原因となります

●アルミ製容器や銅製容器を使用しない（コーティングしてある炊飯器や鍋などは除く）
サビや変色の原因となります

●金魚や熱帯魚類の飼育水として使用しない
水質環境が変わり魚等が死ぬ原因となることがあります

●医薬品をアルカリイオン水で服用しないでください

●無酸症の方はアルカリイオン水を飲用しないでください

必ず守る

●次の方はアルカリイオン水を飲む前に医師または薬剤師に相談してください
・持病のある方、または身体の弱っている方
・肝臓・腎臓に障害のある方
・医師の治療を受けている方

●アルカリイオン水を飲用して身体に異常を感じたとき、または飲用し続けても
症状に改善がみられない場合は、医師または薬剤師に相談してください
（アレルギー体質の方で発疹などの症状が出た場合など）

●次の方は酸性イオン水（アストリンゼント）を使用する前に医師または薬剤師に相談してください
・肌の弱い方
・アレルギー体質の方

●酸性イオン水（アストリンゼント）を使用して肌に異常を感じたときは速やかに
使用を中止して医師に相談してください

●飲料水に合格した水に使用する（水道水など）
●毎朝10秒間以上通水してから使う
●2日間以上使わなかったときは2分間以上通水してから使う
●中空糸膜カートリッジの洗浄後は2分間以上通水してから使う
●指定のカルシウムを使用する
以上のことを守らないと、体調を損なう原因となります

効能及び効果

アルカリイオン水

- 慢性下痢
- 胃腸内異常発酵
- 消化不良
- 制酸
- 胃酸過多

酸性イオン水

- アストリンゼント水として
美容効果に役立ちます

もくじ

●安全上のご注意 ――――――――― 1
●ご利用早わかり ――――――――― 5
●各部のなまえとはたらき ――――― 7
商品をご確認ください／操作パネル
●取り付け手順 ―――――――――― 9

使いかた 11
●カルシウムを入れる ――――――― 11
●イオン水パイプについて／レバーについて ― 12
●アルカリイオン水を使う ――――― 13
●酸性イオン水を使う ――――――― 15
●浄水を使う ―――――――――――― 16
●各レベルのpHを確認する ――――― 17
●強電解を使う ―――――――――― 18
●電極洗浄中ランプが点灯したら ―― 19

メンテナンス 20
●カートリッジを取り出すときは ―― 20
●中空糸膜カートリッジを洗浄するとき ― 21
●カートリッジを交換するとき ――― 25
●白い浮遊物が出たり、pHが上がりにくくなったら ― 27
●本体の汚れが気になったら ――― 28

Q&A 29
●ご使用になる前に ――――――― 29
●カートリッジについて ――――― 30
●ご使用中にこんな事がおこったら ― 31
●イオン水について ――――――― 33

故障かな？ 35
●こんな水もれの症状があったら ―― 35
●イオン水にこんな症状があったら ― 36
●こんな表示や動作があったら ――― 37
●こんなときは ―――――――――― 38

蛇口への取り付けかた 39
●固定具を選ぶ ―――――――――― 39
●レバー部を取り付ける
（取り付け用固定具の取り付け） ―― 40
●取り付け後の点検 ―――――――― 44

お知らせ 45
●別売品 ―――――――――――― 45
●定格・仕様 ―――――――――― 46
●保証とアフターサービス ――― 裏表紙

ご利用早わかり

■本書で使われている用語

- **浄水** ..... カートリッジを通して浄化した水のことです（飲める）
- **イオン水**..... 浄水後、電気分解してつくられた水（アルカリイオン水・酸性イオン水）のことです
- **アルカリ水**..... アルカリイオン水のことです（飲める）
- **酸性水** ..... 酸性イオン水のことです（飲めない）
- **アルカリ水レベル**.... アルカリ水のボタン（3段階）のことです（P8参照）。用途により使い分けてください
- **待機中、待機モード**.... プラグがコンセントに差し込まれており、通水していない状態

アルカリイオン水の使いかた

そのまま飲用する場合	1	**アルカリイオン水を初めて飲むとき**（2週間程度）
	3	**ふだんの飲用**
料理などに利用する場合	2	**お米を炊くとき**（炊飯には「2」がおすすめ） ・ふっくらやわらかめのご飯が炊けます **緑茶** ・色がきれいになり、渋みもおさえられます
	3	**コーヒー、紅茶、ウーロン茶、麦茶、ほうじ茶など** ・色がきれいになり、渋みもおさえられます
	3 ＋ 強電解	**野菜をゆでる、アクをぬくなど、お料理に（強電解「入」で使う）** ・色鮮やかにゆで上がります ・素早くアクぬきができます ・うまみの多いだしが出ます （お好みにより、調理時間やアルカリ水レベルを加減してください）

浄水の使いかた

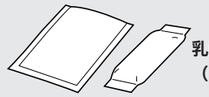
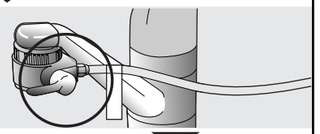
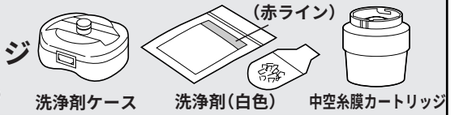
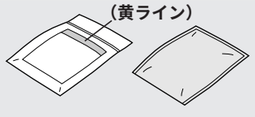
薬を服用するとき
赤ちゃんのミルク用として

酸性イオン水の使いかた

イオン水パイプから出る酸性イオン水で	**洗顔後に** ・肌に近い弱酸性は、ひきしめ効果があります
アルカリイオン水を作るときに、排水ホースから出る水をためて	**洗いもの・お風呂などに** ・細菌の繁殖しにくい水です（つけ置きに効果） ・お風呂のお湯にたして、ひきしめ効果で全身美容に役立ちます※

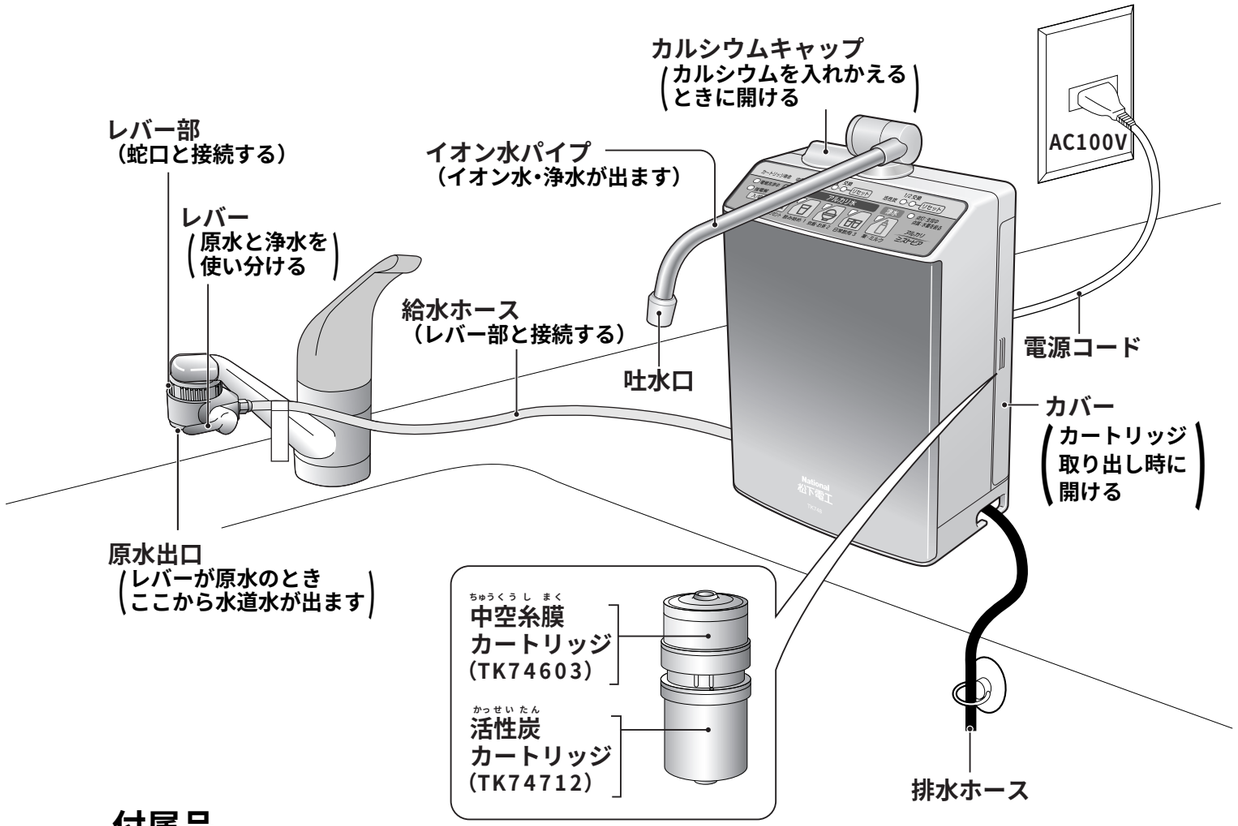
※24時間バスをご使用のお風呂には、たさないでください（浄化能力が低下する場合があります）

操作の流れ

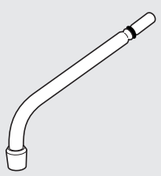
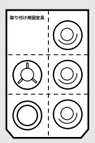
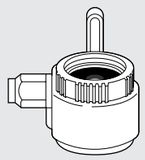
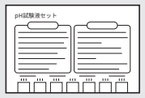
操作の流れ	参照ページ	どんなとき？ 初めて	ふだん	メンテナンス
本体・付属品を確認する 本体を取り付ける	P7 P9	●		
カルシウムを入れる（水の電気分解促進用） 	P11	●		● 2週間毎
蛇口コックを開きレバーで水の種類を選ぶ 	P12	●	●	
レバー［原水］ 水道水やお湯などを使うとき				
レバー［浄水］ アルカリイオン水 酸性イオン水 浄水				
水の出しかたを選ぶ シャワー　ストレート	P13 ～ P16	●	●	
水の種類を選ぶ				
各水のpHを確認する	P17	●		● 年に一度
中空糸膜カートリッジを洗浄する 	P21			● 中空糸膜洗浄ランプ点灯時など
カートリッジを交換する	P25			● 交換ランプ点灯時など
本体内を洗浄する 	P27			● 年に一度

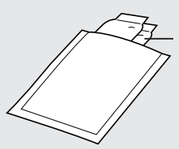
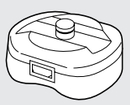
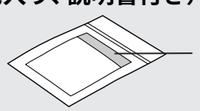
各部のなまえとはたらき

商品をご確認ください



付属品

イオン水パイプ	固定具セット	レバー部	pH試験液	標準比色紙	試験カップ
					
	蛇口にレバー部を接続するときに使います	内パッキンとネットが入っています	pH値を確認するときに使います		

乳酸カルシウム（3包入り）	洗浄剤ケース	中空糸膜カートリッジ洗浄剤（3包入り、説明書付き）	注意カード
			
白色	中空糸膜カートリッジの洗浄に使います	（赤ライン） 中空糸膜に付着した汚れを洗浄し、浄水量を回復します	通水しない! 洗浄中（再生中）
ご使用前に入れてください	中空糸膜カートリッジ洗浄剤と注意カードは、洗浄剤ケースの中に入っています		

検査時に通水するためホース部よりわずかに水が出ることがありますが、異常ではありません
また衛生上、問題ありません

操作パネル

- ボタン操作で選んだ水のランプが点灯します（待機中（通水していないとき）は、うすく点灯します）
- 通水すると、アルカリ水ランプまたは浄水ランプが点灯します
- 止水またはボタン操作の約1分後に、待機モードに入ります（ランプがうすく点灯します）

中空糸膜カートリッジの寿命とお手入れ時期をお知らせします
- 2500L通水毎にランプが1個ずつ点灯し、使った水の量がわかります
- 洗浄ランプ点灯は洗浄時期を示します（待機中は消灯します）
- 交換ランプ点灯は交換時期を示します
- リセットボタンは交換したときに押します

活性炭カートリッジの寿命をお知らせします
- 5000L通水毎にランプが1個ずつ点灯し、使った水の量がわかります
- 「1／2」ランプ点灯は寿命の半分に到達したことを示します（待機中は消灯します）
- 交換ランプ点灯は交換時期を示します
- リセットボタンは交換したときに押します

電極洗浄中ランプ
- 電極自動洗浄中に点灯（約1分間）

強電解ランプ
- 強電解「入」時に点灯

強電解ボタン
- pHが上がりにくい水質のときに押す
- お料理にお使いください

酸性水ボタン・ランプ
- 弱酸性水を使うときに押す

アルカリ水ボタン・ランプ
- お好みのアルカリイオン水を選んで押す

浄水ボタン・ランプ
- 浄水を使うときに押す（電気分解はしません）

生成中ランプ
- 電気分解中に点灯
- 通水量が多いとき、点滅でお知らせします 蛇口を少し絞ってください

pHの目安

酸性水	アルカリ水レベル1	アルカリ水レベル2	アルカリ水レベル3
pH 5～6.5	pH 7.5～8.5	pH 8～9	pH 8.5～9.5

※pH値は、水質・通水量などにより「pH値の目安」と異なる場合があります
▶Q&A「水質別の使用上のポイント」（P.29）をご参照ください

●操作パネルには、透明な保護シートが貼ってあります。シートは、はがすことができます

取り付け手順

■ 流し台の上など蛇口付近に置いてください

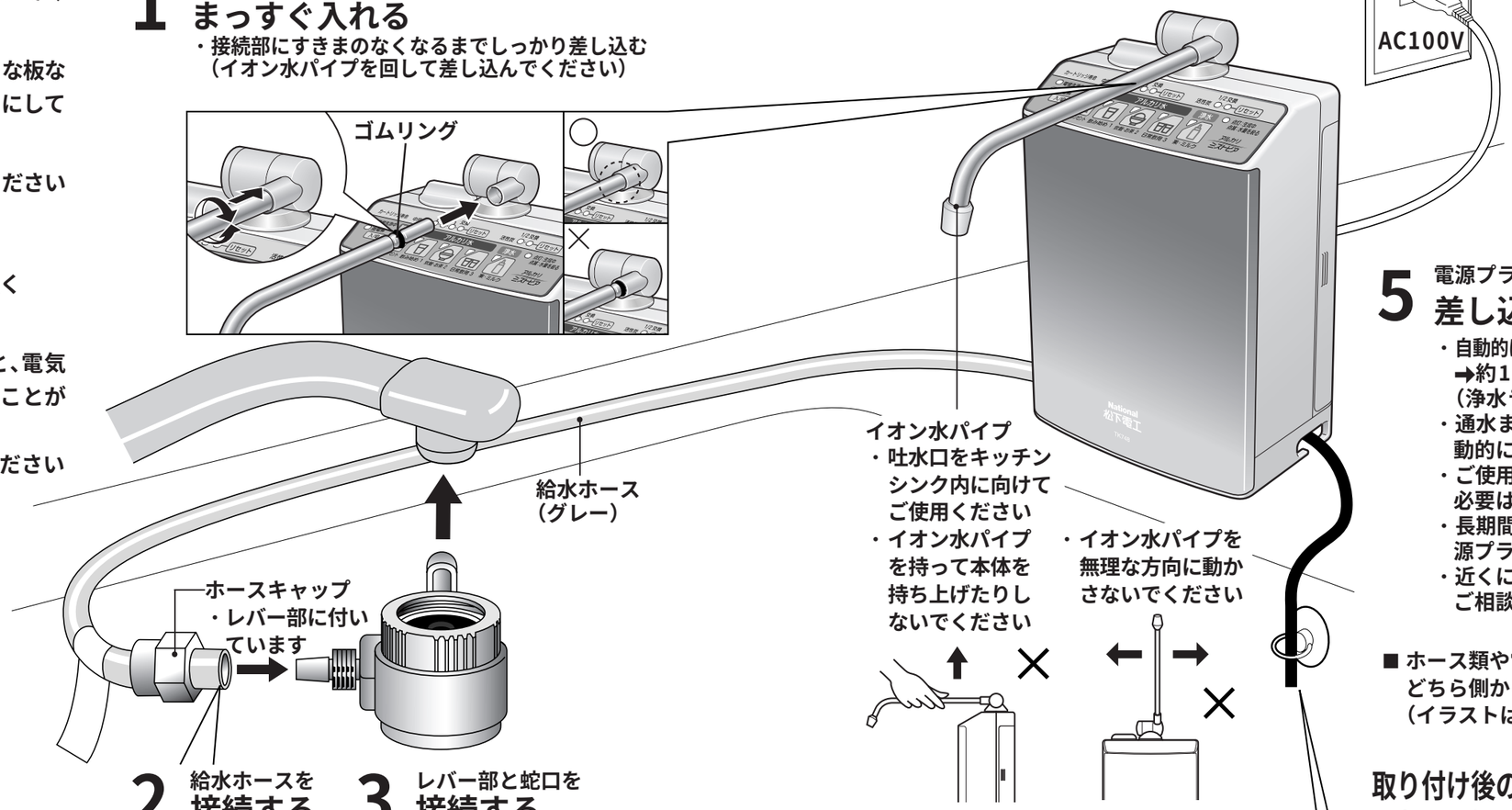
■ 本体上方から、ぬれた食器やまな板などの、しずくがかからないようにしてください（本体故障の原因）

■ 高温・多湿の所に置かないでください（変形・変色や故障の原因）
- ●直射日光の当たるところ
- ●ガスレンジなどの火気の近く
- ●浴室など湿度の高いところ

■ 本体をラジオの近くに置くと、電気分解中にラジオに雑音が入ることがあります
- ●本体とラジオは遠ざけてください

1 イオン水パイプを まっすぐ入れる

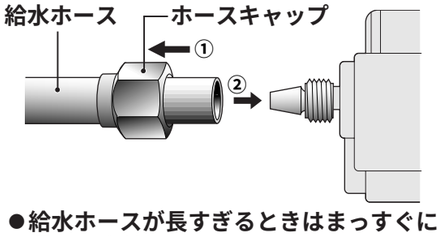
・接続部にすきまのなくなるまでしっかり差し込む
（イオン水パイプを回して差し込んでください）



2 給水ホースを 接続する

①レバー部からホースキャップを外し、給水ホースに差し込む

②レバー部に給水ホースを根元まで差し込む



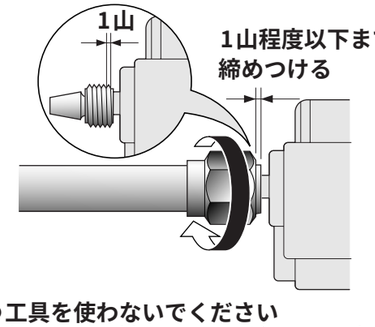
●給水ホースが長すぎるときはまっすぐに切ってください

3 レバー部と蛇口を 接続する

・蛇口形状により固定具が異なります

（P39〜44参照）
「蛇口への取り付けかた」

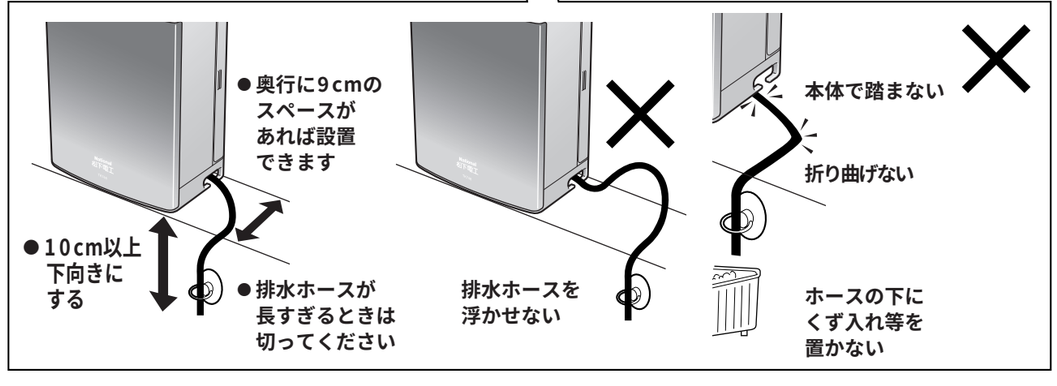
③ホースキャップを手で締める



●工具を使わないでください（レバー部破損のおそれがあります）

4 本体の設置場所を決め、排水ホースが浮かないように 固定する

排水ホースが浮いた状態だと、本体内に水が溜まり、乳酸カルシウムが早く溶ける原因となります



5 電源プラグをコンセントに 差し込む

・自動的に電源が入り、浄水ランプが点灯します
➡約1分後に待機モードに入ります
（浄水ランプがうすく点灯します）
・通水またはボタン操作をおこなうと、自動的に電源が入ります
・ご使用の度に電源プラグを抜き差しする必要はありません
・長期間（1週間以上）使用しないときは電源プラグを抜いてください
・近くにコンセントがない場合は販売店にご相談ください

■ ホース類や電源コードは、本体底面の左右どちら側からでも引き出すことができます
（イラストは引き出しかたの一例です）

⚠ 注意

- ●不安定な場所に設置しない（不安定な台の上や傾いたところ等）
- ●イオン水パイプを本体背面に回して使用しない
転倒や落下によるけがの原因となります

取り付け後の点検をおこなってください

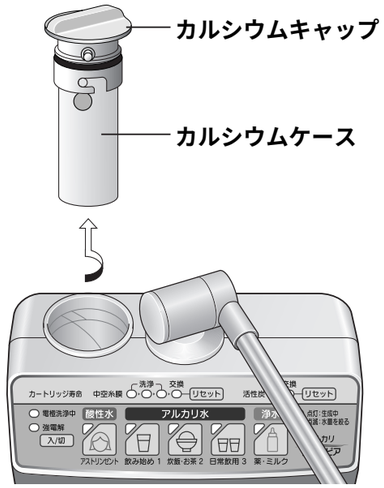
- ●水もれがないか点検する
（P.44「取り付け後の点検」参照）
- ●水温・水圧等により、浄水量が少ない場合があります
2分間以上通水してください
（カートリッジ内の空気を抜くため）

カルシウムを入れる

- 水の電気分解を促進するために入れます
- 初めて使用するとき
- 2週間ごとに
- 蛇口コックを締めておこなってください
- 清潔な手でおこなってください

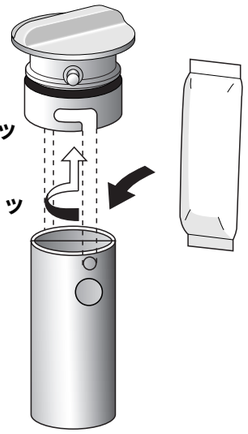
1 カルシウムキャップを回してカルシウムケースを取り出す

- カルシウムケースより水が出ます



2 カルシウムキャップをはずし、カルシウムケースに乳酸カルシウム（1包）を袋ごと入れる（白い包みはやぶらない）

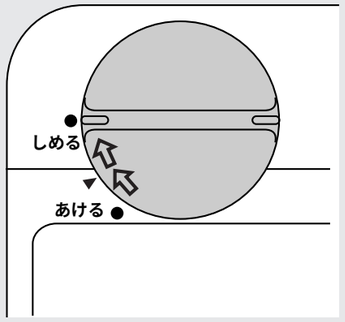
- 使用済みの乳酸カルシウムを取り出す
- ケースに付着したカルシウムはお湯できれいに洗う
- 初めて使用するときはカルシウムケースを洗う
- カルシウムキャップは洗わないでください（カルシウムキャップの開閉が固くなる場合があります）



3 カルシウムケースをカルシウムキャップにセットし本体に取り付ける

溶けかたの調整

- 通常は、「しめる」の位置に合わせてください
- カルシウムが溶け終わるのをおそくするには「▶」の位置に合わせてください（カルシウムの溶けかたは、水温・水質・使用量等により異なります）
- 特に夏場では早く溶ける場合があります



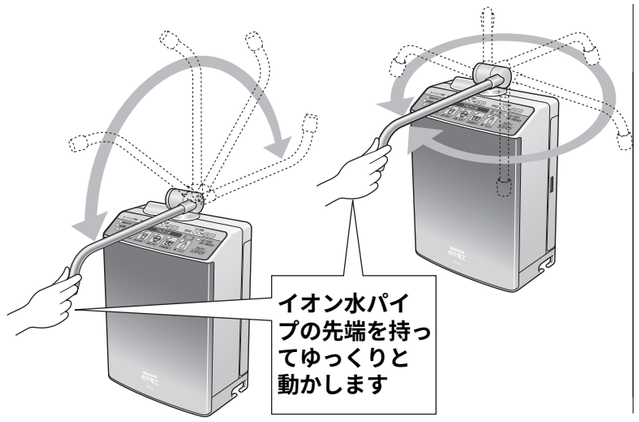
お願い

- 使用中イオン水に混ざる白い浮遊物はカルシウム分です（気になる場合、アルカリ水レベルを下げてお使いください）
- 乳酸カルシウムは直接口に入れないでください
- カルシウムケースが変色している（汚れている）場合はお湯で洗ってください
- 指定の乳酸カルシウムをお使いください
  あやまって、洗浄剤やオーバーホール剤を使用してしまったときは、剤を取り出し、においがとれるまで浄水で充分通水してからお使いください
- 1週間以上本体を使わないときは、乳酸カルシウムを捨て、カルシウムケースを洗ってください
- 使用量が少ない場合は、1ヵ月ごとに乳酸カルシウムを入れかえてください

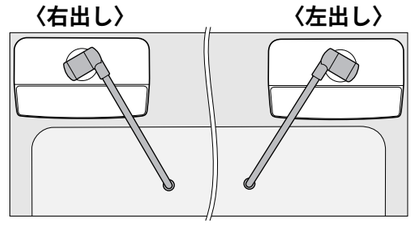
イオン水パイプについて

（3Dスッキリパイプ）

- イオン水パイプを上下左右自在に動かすことができます
- 適当な位置に動かしてお使いください



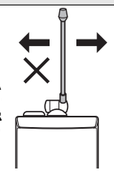
設置場所に応じてイオン水パイプの引き出し方向も変えることができます（お選びください）



お守りください

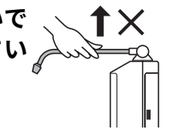
イオン水パイプ

動かない方向に無理な力をかけないでください



引っぱらないでください

持ち上げたりしないでください



吐水口

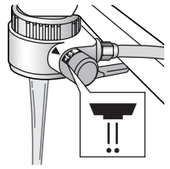
ご使用後はシンク内に向けておいてください

レバーについて

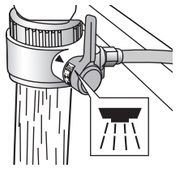
用途に応じて、レバーを切替えてください

原水を使うとき

- 用途に応じて水流を選んでください
- お湯を通す場合、通常は50℃以下で、80℃までは2分以内でご使用ください（変形を防ぐため）



ストレート

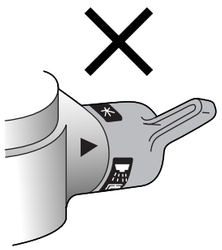


シャワー

イオン水・浄水を使うとき

お守りください

- レバーを表示位置以外で止めないでください
  レバーを原水シャワー、原水ストレート、浄水の位置以外で放置しないでください
  放置するとレバー部及び蛇口からの水もれの原因となります

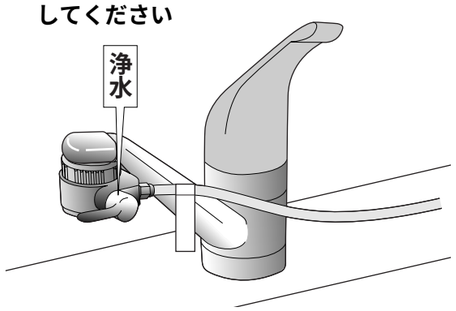


- 赤サビの多い水道水の場合は、毎朝しばらく原水を流してからご使用ください
- 水道工事の直後は、しばらく原水を流してからご使用ください
  （カートリッジを長持ちさせるため）
- 凍結しそうなときはカートリッジを取り出してください
  カートリッジを取り出さないと破損するおそれがあります

アルカリイオン水を使う

1 蛇口コックを開きレバーを浄水に切替える

- 水温は35℃以下でお使いください
- はじめてお使いのときは約2分間通水してください



2 お好みのアルカリ水ボタンを押す

- アルカリ水ランプ点灯
- 生成中ランプ点灯
  点滅の場合、点灯するまで蛇口をゆっくり絞ってください
  （pHが安定しやすいように）
- pHが安定してからイオン水をご使用ください（安定するまで約10秒）

「酸性水」から「アルカリ水」に切替えると
警告音「ピッピッ」が（約10秒間）鳴ります

電極自動洗浄中に通水すると
警告音「ピッピッ」が（約10秒間）鳴ります

3 使用後は蛇口コックを締める

- 1分間以上通水した場合は、電極自動洗浄に入り、電極洗浄中ランプが点灯します
- 電極自動洗浄終了後に、待機モードに入ります（アルカリ水ランプがうすく点灯します）
- 1分未満の通水をした場合は、電極自動洗浄をせずに1分後に待機モードに入ります

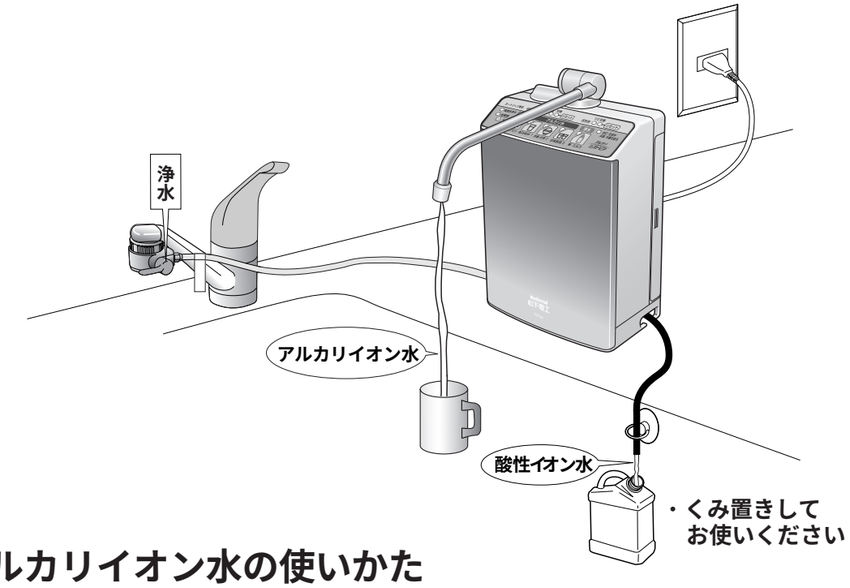
お知らせ

- **使用中に「ピー」と鳴り、浄水ランプが点灯したら…**（本体の過熱を防ぐため、浄水モードに切替わります）
  - **・アルカリ水レベル3または強電解「入」で10分以上連続通水したためです**
    ▶蛇口コックを締め、一時使用を中止してください（約10分後に使用できます）
    （約10分間は、ボタンを押すと「ピピッ」と鳴り、ボタン操作は受け付けません）
  - **・連続通水をくり返したためです**
    ▶蛇口コックを締め、一時使用を中止してください（約60分後に使用できます）
    （約60分間は、ボタンを押すと「ピピッ」と鳴り、ボタン操作は受け付けません）
- **使用中に浄水ランプが点灯したら…**（本体の過熱を防ぐため、浄水モードに切替わります）
  - ・アルカリ水レベル1・2で30分以上連続通水したためです
    ▶再度、アルカリ水ボタンを押してください
- **次のようなときは通水量が少ないため、正常に電気分解していません。通水量を増やしてください**
  - ・生成中ランプが消灯している
  - ・イオン水パイプから水が出ない
- **カートリッジが新しいとき（約1週間）は、イオン水のpH値がやや高くなることがありますが、異常ではありません**

⚠ 注意

- **次のような水は飲まない**
  - **酸性イオン水**
  - **排水ホースから出る水**
  - **警告音が鳴っている間に出る水**
- **毎朝10秒間以上通水してから使う**
- **2日間以上使わなかったときは2分間以上通水してから使う**

以上のことを守らないと、体調を損なう原因となります



アルカリイオン水の使いかた

そのまま飲用する場合	アルカリイオン水を初めて飲むとき ➡2週間程度	1	レベルの低いアルカリイオン水から飲み始めてください
	ふだんの飲用	3	・消化不良　・胃酸過多　・制酸 ・慢性下痢　・胃腸内異常発酵に効果があります
料理などの場合	お米を炊く	2	ふっくらやわらかめのご飯が炊けます
	緑　茶	2	色がきれいになり、渋みが抑えられます
	熱い紅茶、ほうじ茶、ウーロン茶、コーヒー	3	色がきれいになり、渋みが抑えられます
	冷たい麦茶、ほうじ茶、ウーロン茶	3	色がきれいになり、渋みが抑えられます
	野菜のアクぬき	3＋強電解	素早くアクぬきができます（強電解「入」で使うと、さらに効果的です）
	野菜をゆでる	3＋強電解	色鮮やかにゆで上がります（強電解「入」で使うと、さらに効果的です）
	スープやだしをとる	3＋強電解	うまみの多いよいだしが出ます（強電解「入」で使うと、さらに効果的です）

⚠ 注意

- **直接飲用する場合は、pH10を超えない範囲で飲用する**
  pH10を超えるアルカリイオン水を直接飲用する場合は医師に相談してください
  pHの測定は定期的におこなってください
  pHの高いイオン水を飲むと体調を損なう原因となります
- **初めて飲用される方はアルカリ水レベル1（飲み始め）より少量ずつ（コップ1～2杯）2週間程度かけてアルカリイオン水になれていただき、順次アルカリ水レベルを上げて使用する**
  いきなり多量のイオン水を飲むと、体調を損なう原因となります
- **アルカリイオン水は長期保存しない**
  （密閉状態にして、常温で1日以内、冷蔵庫で2日以内）
  塩素（殺菌剤）などを除去しているため、水が変質し、体調を損なう原因となります

酸性イオン水を使う

1 蛇口コックを開きレバーを浄水に切替える

- 水温は35℃以下でお使いください

2 酸性水ボタンを押す

酸性水

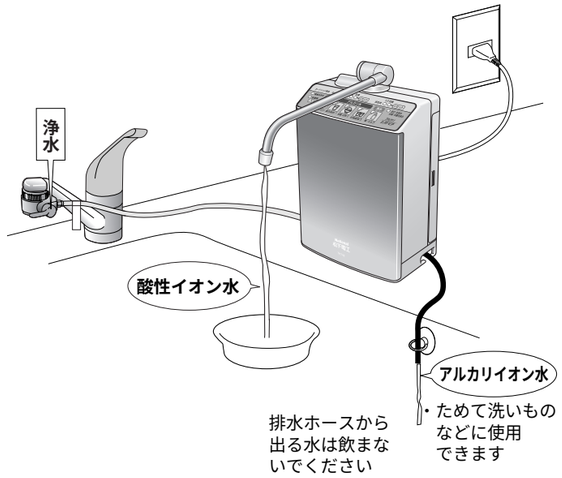
アストリンゼント

- 酸性水ボタン点灯
- 生成中ランプ点灯
  点滅の場合、点灯するまで蛇口をゆっくり絞ってください
  （pHが安定しやすくなるように）
- pH値が安定してからご使用ください
  (安定するまで約20秒)
- 誤飲防止のため、ブザー音「ピッポッ、ピッポッ」が鳴ります
  ▶ブザーは止めることができません

酸性イオン水を誤って飲まないように自動切替機構が働きます
- 「酸性水」ご使用後、蛇口コックを締め再度通水すると、浄水が出ます。（自動切替機構）

3 使用後は蛇口コックを締める

- 電極自動洗浄に入り、電極洗浄中ランプが点灯します
- 電極自動洗浄終了後に、待機モードに入ります（浄水ランプがうすく点灯します）



酸性イオン水の使いかた

- 肌に近い弱酸性は、肌をひきしめるアストリンゼント効果があります。洗顔後にご使用ください
（イオン水パイプから出る酸性イオン水をお使いください）

お知らせ

- 使用中に「ピー」と鳴り、浄水ランプが点灯したら…（本体の過熱を防ぐため、浄水モードに切替わります）
  - 10分以上連続通水したためです
    ▶蛇口コックを締め、一時使用を中止してください（約10分後に使用できます）
    （約10分間は、ボタンを押すと「ピピッ」と鳴り、ボタン操作は受け付けません）
  - 連続通水をくり返したためです
    ▶蛇口コックを締め、一時使用を中止してください（約60分後に使用できます）
    （約60分間は、ボタンを押すと「ピピッ」と鳴り、ボタン操作は受け付けません）
- 次のようなときは通水量が少ないため、正常に電気分解していません。通水量を増やしてください
  - 生成中ランプが消灯している
  - ブザーが鳴らない
  - イオン水パイプから水が出ない

⚠ 注意

- 次のような水は飲まない
  - 酸性イオン水　- 排水ホースから出る水　- 警告音が鳴っている間に出る水
- 毎朝10秒間以上通水してから使う
- 2日間以上使わなかったときは2分間以上通水してから使う

以上のことを守らないと、体調を損なう原因となります

浄水を使う

1 蛇口コックを開きレバーを浄水に切替える

- 水温は35℃以下でお使いください

2 浄水ボタンを押す

浄水

薬・ミルク

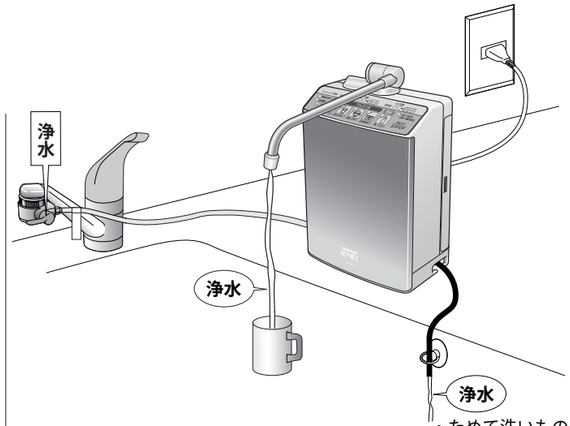
- 浄水ランプ点灯
- 電気分解はしません

「酸性水」から「浄水」に切替えると警告音「ピッピッ」が（約10秒間）鳴ります

3 使用後は蛇口コックを締める

- 約1分後、待機モードに入ります
（浄水ランプがうすく点灯します）

- 電源コードを抜いた状態でも浄水は使用できます



浄水の使いかた

- 薬を服用するときは浄水をお使いください
薬を服用期間中も、服用時以外はアルカリイオン水を飲用や、料理用として使っていただいてもかまいません
- 赤ちゃん用の粉ミルクはミネラル分などの栄養分が調整してあります。ミネラル分が増えているアルカリイオン水よりも、浄水をお使いください

お知らせ

- カートリッジが新しいとき（約1週間）は、浄水のpH値がやや高くなることがありますが、異常ではありません

⚠ 注意

- 次のような水は飲まない
  - 排水ホースから出る水
  - 警告音が鳴っている間に出る水
- 毎朝10秒間以上通水してから使う
- 2日間以上使わなかったときは2分間以上通水してから使う

以上のことを守らないと、体調を損なう原因となります

- 浄水は長期保存しない

（密閉状態にして、常温で1日以内、冷蔵庫で2日以内）

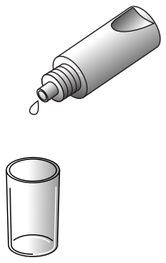
塩素（殺菌剤）などを除去しているため、水が変質し、体調を損なう原因となります

各レベルのpHを確認する

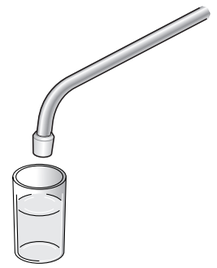
- 初めて使用するとき
- 定期的（1年に1回程度）に

1 pH試験液を試験カップに1滴落とす

- 2滴以上ではpHが正確に測定できない場合があります

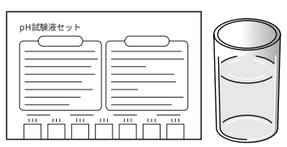


2 イオン水を20秒以上流してから試験カップにイオン水を取る



3 着色した液と同梱の標準比色紙の色を比較する

- 測定後の着色した液は使用しないでください
- 炭酸を含んだ地下水では青、紺の液が時間がたつと緑、黄色に変色する場合があります（水中の炭酸の影響です）
- 水質により、アルカリ性を示さない場合があります。強電解「入」でお使いください



お知らせ

- pHが上がりにくい場合は、強電解でのpHを確認してからイオン水をお使いください（P.18参照）
- pHが高い場合は、アルカリ水レベルを下げたり、浄水を混ぜ合わせてイオン水をお使いください
- pH試験液の成分は、エタノール、メチルレッド、ブロムチモールブルー、フェノールフタレインです
- pH値は、市販のリトマスなどの試験紙では正確に測定できません
  付属のpH試験液で測定してください
- 標準比色紙は裏面がのり付きになっています見やすい場所に貼っておくと、pHを測るときに便利です
- カートリッジが新しいとき（約1週間）は、イオン水および浄水のpH値がやや高くなることがありますが、異常ではありません

⚠ 注意

- pH試験液は
  - 目に入れたり、飲んだりしない
  - 必ずフタをして幼児の手の届かないところに保管する

  以上のことを守らないと、体調を損なう原因となります
  もし誤って飲用した場合は水を大量に飲むことまた誤って点眼した場合は水洗いを充分にして、医師にご相談ください
- pH試験液は火気に近づけない
  引火し、火災の原因になることがあります

強電解を使う

- より強い電気分解をしますので、pHが上がりにくい水質の場合にお使いください
- お料理（ダシをとったりアクぬきなど）にお使いください

- ボタン操作は蛇口コックを締めておこなってください

「ピッ」と鳴るまで押す

- 強電解ランプ点灯
- アルカリまたは酸性のとき点灯
  （浄水モードのときは消灯します）
- 通水中、生成中ランプが点滅しているときは、点灯に変わるまで、蛇口コックをゆっくり絞ってください

次のようなときは、ボタンを押すと「ピピッ」となり、ボタン操作は受け付けません

- 通水中のとき
- 浄水モードのとき

解除するときは

もう一度、強電解ボタンを「ピッ」と鳴るまで押す

- 強電解ランプが消灯します

お知らせ

- 使用中に「ピー」と鳴り、浄水ランプが点灯したら…（本体の過熱を防ぐため、浄水モードに切替わります）
  - ・10分以上連続通水したためです
    ▶蛇口コックを締め、一時使用を中止してください（約10分後に使用できます）
    （約10分間は、ボタンを押すと「ピピッ」と鳴り、ボタン操作は受け付けません）
  - ・連続通水をくり返したためです
    ▶蛇口コックを締め、一時使用を中止してください（約60分後に使用できます）
    （約60分間は、ボタンを押すと「ピピッ」と鳴り、ボタン操作は受け付けません）

使いかた

電極洗浄中ランプが点灯したら

●電極板に付着したカルシウム分を自動的に取り除きます

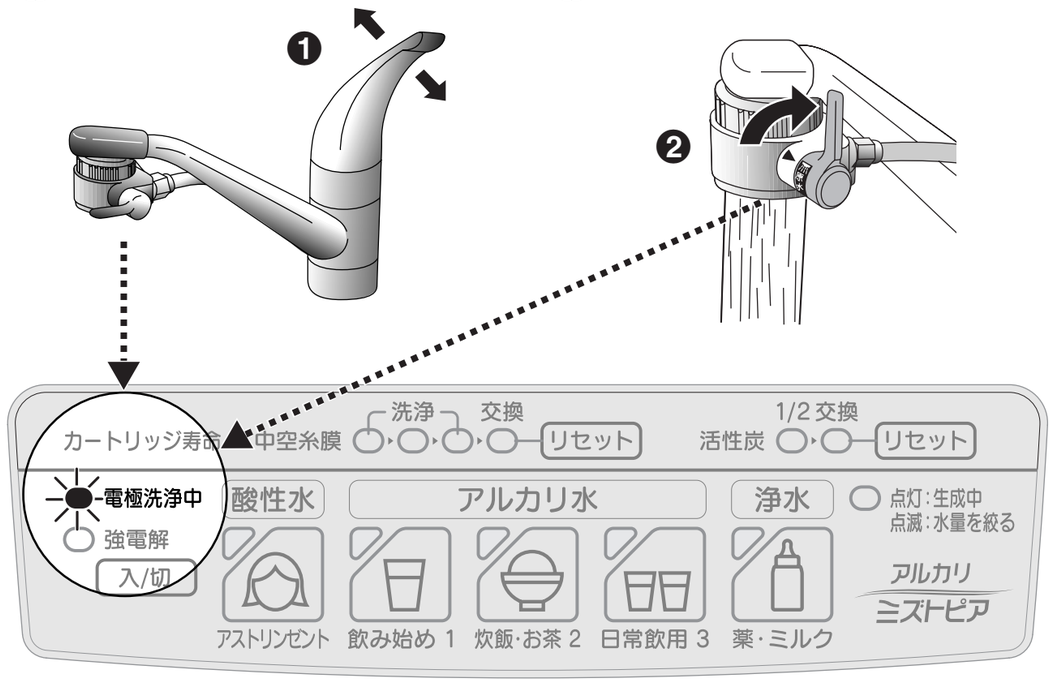
●「アルカリ水」での通水時間が合計1分間を越えたとき
（電源プラグをコンセントに差し込んだ後、通水したときは、1分未満でも、電極洗浄をおこないます）
●「酸性水」で通水したとき

▼

①または②の操作で電極板の洗浄を自動的におこないます

●電極洗浄中ランプ点灯時間：約1分間

❶ 蛇口コックで止水する または ❷ レバーを「原水」にする



●ランプ点灯中（約1分間）は、電極板を洗浄しながら、排水ホースから洗浄した水を排水します。
ランプ消灯後（約2分間）も排水を続けます

●**この間に通水した場合、警告音「ピッピッ」が鳴ります（約10秒間）。**
警告音終了後は、イオン水・浄水を使用できます

●洗浄・排水終了後、アルカリランプがうすく点灯します（「酸性水」ご使用後は、浄水ランプがうすく点灯します）

●電解槽の寿命は約10年間です
ただし、使用状況、原水の水質によって寿命は異なります

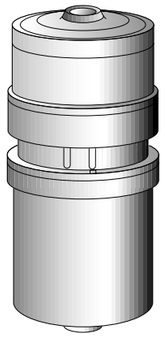
⚠注意

●警告音が鳴っている間に出る水は飲まない
洗浄した水が混ざるため、体調を損なう原因となります

メンテナンス

カートリッジを取り出すときは

カートリッジについて



中空糸膜（ちゅうくうしまく）カートリッジ
（TK74603）
●水に含まれた0.1マイクロメートル以上の不純物
（貯水槽・配管からのサビ、濁りなど）を除去します
●おいしい水の成分であるミネラル分は通します

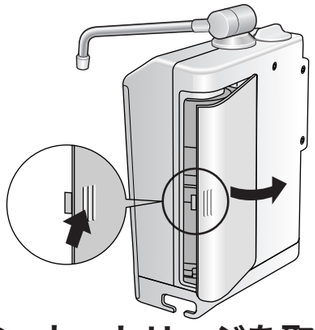
活性炭（かっせいたん）カートリッジ（イオン交換樹脂内蔵）
（TK74712）
●トリハロメタンを除去します
●カルキ（塩素）臭を除去します
●イオン交換樹脂で溶解性鉛を除去します

●カートリッジはプラスチック製品です。ごみの分別は各市町村の処理方法に従ってください

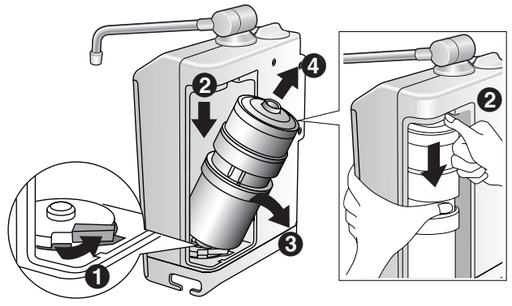
取り出すとき

●蛇口コックを締めておこなってください

1 カバーをはずす
●開け口を押しながらはずす

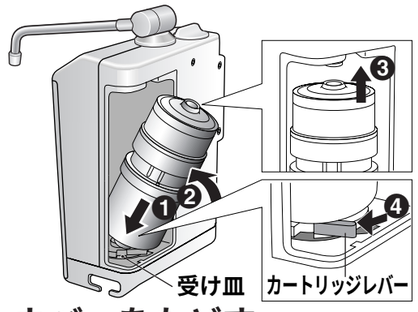


2 カートリッジを取り出す
❶ カートリッジレバーを右に回す
❷ カートリッジを下に押し付ける
❸ 手前に傾ける
❹ 取り出す （カートリッジ上・下部より水が出ます）

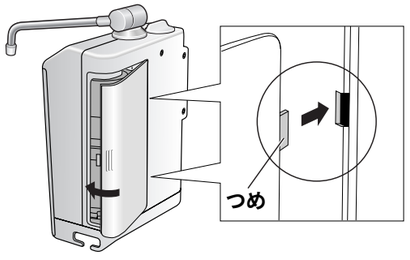


取り付けるとき

1 本体にカートリッジを取り付ける
●中空糸膜カートリッジを上にする
❶受け皿の中心部に差し込む
❷受け皿に押しつけながら入れる
❸天面に差し込む
❹カートリッジレバーを左に回す
（左にしないとカバーがはまりません
また、水もれの原因となります）



2 カバーをもどす
●カバーのつめを本体のみぞに合わせる



中空糸膜カートリッジを洗浄するとき

- 洗浄剤で、中空糸膜に付着した汚れを洗浄し、カートリッジの浄水量を回復します
- 洗浄剤（高度さらし粉）の働きで汚れを分解します
  高度さらし粉は食品や野菜果物などの洗浄にも用いられています
- 中空糸膜カートリッジの洗浄は、3回までできます
- 活性炭カートリッジは洗浄できません
- 洗浄時間：約8時間

※洗浄後はリセットボタンを押さないでください(交換した場合のみリセットボタンを押してください)

洗浄時期の目安

❶ 洗浄ランプが点灯したら

- 積算通水量2,500L使用ごとに点灯します

  2,500L使用時　●・○・○・○
  5,000L使用時　●・●・○・○
  7,500L使用時　●・●・●・○

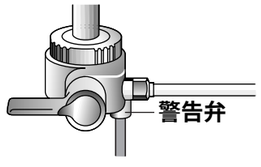
- 待機中は消灯します
- コンセントを抜いても、※積算通水量は記憶しています
  ※積算通水量：カートリッジ中を流れた水の量を加算した合計
- 洗浄ランプが点灯した場合、❷・❸の現象がなければ続けてご使用ください
  （約6ヵ月ごとの洗浄をおすすめします）

❷ 浄水量が減ったら

- 中空糸膜カートリッジが目詰まりすると、浄水量が減少します

❸ 水量を絞っても警告弁から水が出る

- 中空糸膜カートリッジが目詰まりすると、レバー部に水圧がかかり警告弁から水が出ます



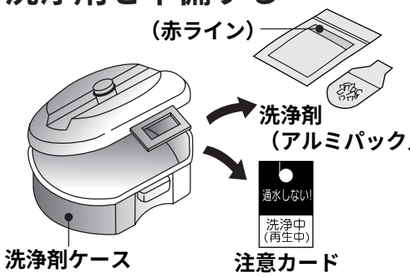
お知らせ

- 洗浄剤（高度さらし粉）は食品添加物です
- 洗浄は4回以上はさけてください（中空糸膜カートリッジが傷みやすくなるため）
- 誤って乳酸カルシウム剤やオーバーホール剤を使用してしまったときは、新しいカートリッジと交換してください
- 米とぎ、野菜や皿洗いなどの炊事にも浄水を使用すると、通水量が増えるため、ランプが早く点灯します

洗浄のしかた

- 蛇口コックを締めておこなってください
  （レバーを原水にしてください）

洗浄剤を準備する



洗浄剤ケースから洗浄剤（1包）と注意カードを取り出す

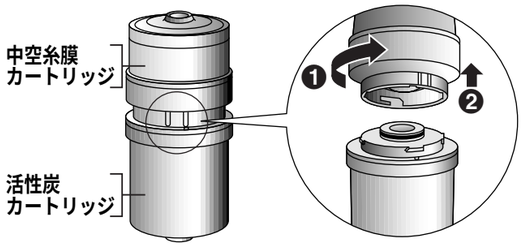
- 洗浄剤ケースも使用します

1 カートリッジを取り出す（P.20参照）

2 シンク内で中空糸膜カートリッジと活性炭カートリッジをはずす

- カートリッジより多量の水が出ます

❶ 中空糸膜カートリッジを矢印の方向へ回す
❷ 引き抜く
（活性炭カートリッジは本体に戻しておく）

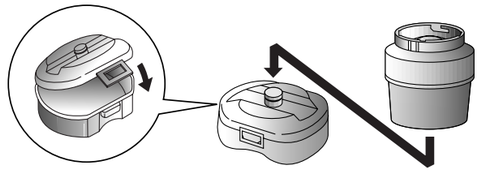


⚠ 警告

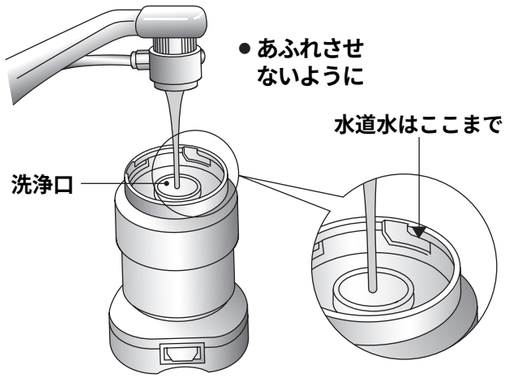
- 洗浄剤や洗浄剤が入った水を目や口に入れない
  目を傷めたり、体調を損なう恐れがあります
  誤って目に入ったときは、すぐに水道水で15分以上すすぎ、医師に相談してください
  誤って飲み込んだときは、大量の水を飲み、医師に相談してください

3 中空糸膜カートリッジを逆さに向け、洗浄剤ケースに立てる

- 洗浄剤ケースのフタは閉めておく



4 レバーを原水にし、洗浄口に水道水をゆっくり入れる



- あふれさせないように

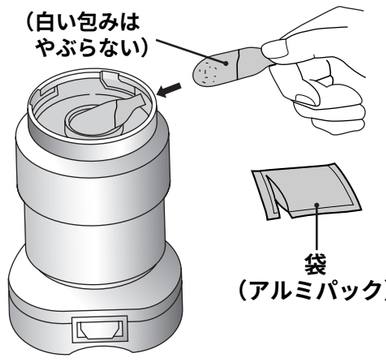
P.23へ

⚠ 注意

- 指定の洗浄剤を使用する
- 洗浄剤は水道水以外と混ぜない
  以上のことを守らないと塩素ガスが発生する場合があり、体調を損なう原因となります
- 洗浄剤は本品の中空糸膜カートリッジ洗浄以外に使用しない
  他の用途に使用すると、変色やサビなどを起こす原因となります
- 洗浄中のカートリッジを不安定な場所に置かない
  転倒や落下によるけがの原因となります

5 洗浄剤（1包）を袋から取り出し、中空糸膜カートリッジの洗浄口（中央）に置く

- 白い包みはやぶらない
- 内部に押し込まない
- 活性炭カートリッジには使用しない
- 手に付いたにおいが気になる場合は手洗いをしてください



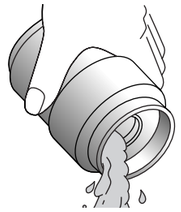
洗浄剤を置いたまま8時間放置する

※24時間以上放置しないでください
（中空糸膜が傷む場合があります）

※使用後は注意カードをなくさないよう、
洗浄剤ケースに保管してください

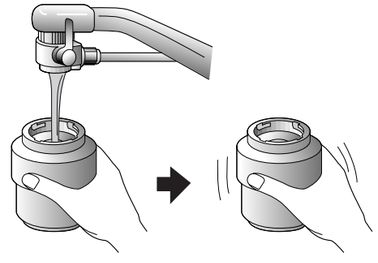
6 中空糸膜カートリッジを洗浄剤ケースからはずし、洗浄剤の入った水を捨てる

- 塩素のにおいがわずかにしますので換気をしてください



7 レバーを原水にし、中空糸膜カートリッジに水道水を入れる

- よく振りながら3回以上水を入れ替えてすすぐ（残った洗浄剤をすすぎます）
- すすぎが不充分ですと、浄水量が回復しない場合があります
- 汚れの成分によっては、洗浄後も中空糸膜が白くならない場合がありますが、浄水量が回復していれば洗浄できています



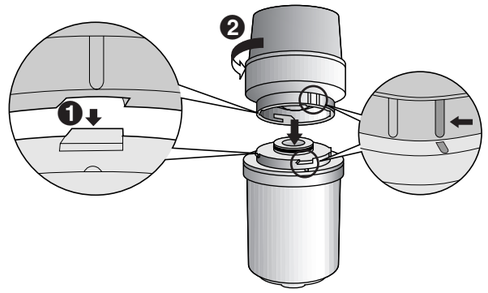
⚠ 注意

- 中空糸膜カートリッジ洗浄中は本体に通水しない
  カートリッジが取り付けられていないため、水もれの原因となります

- 洗浄を中断する時は手順6以降をおこなってください
- 誤って押し込んでしまった洗浄剤が取り出せないときは、カートリッジを交換してください
- 洗浄剤は冷暗所で保管してください
  高温多湿な所に放置すると洗浄剤が湿気を帯び、洗浄能力が落ちる場合があります
  湿気を帯びた洗浄剤は使用しないでください
- 8時間放置後も洗浄剤が白く溶け残っている場合がありますが、異常ではありません
  洗浄剤と水道水中の炭酸が結合してできた炭酸カルシウムです

8 充分すすいだ中空糸膜カートリッジと本体に戻しておいた活性炭カートリッジを取り付ける

❶中空糸膜カートリッジと活性炭カートリッジの印を合わせる
❷中空糸膜カートリッジを矢印の方向へ回し印を合わせる



9 カートリッジを本体に取り付ける （P.20参照）

10 浄水が出始めてから2分間以上通水する

※洗浄後は、リセットボタンを押さないでください。
（リセットボタンはカートリッジを交換したときに押します。）

- 浄水量が回復しない場合、以下の原因が考えられます
  ・レバー部のネットへの汚れが溜まっていませんか？
  →P28のお手入れ実施
  ・原水の汚れの粒子の大きさや有機物の量が多い場合、活性炭カートリッジが詰まることがあります
  →活性炭カートリッジの交換
  ・中空糸膜の寿命
  →中空糸膜カートリッジの交換

⚠ 注意

- 洗浄剤は指定量を使用する（1回の洗浄につき1包）
- 洗浄剤は50℃以上の水道水と混ぜない
- カートリッジの中に異物を入れない
  以上のことを守らないと、浄水機能が損なわれ、体調を損なう原因となります

- 洗浄剤や洗浄剤の入った水を、指輪などのアクセサリーや貴金属製の物に付けない
  そのまま放置すると変色の原因となります
  誤って付いた場合は、水道水で洗い流してください

- 洗浄剤および洗浄中の中空糸膜カートリッジを幼児の手が届く所に置かない
  洗浄剤や洗浄剤が入った水を誤って飲むと体調を損なう原因となります

- 洗浄剤や洗浄剤が入った水が、皮膚に付いたときは、水道水で洗い流す
  そのまま放置すると、皮膚を痛める原因となります

- 洗浄剤や洗浄剤の入った水が、衣類や染めた髪などに付いたときは、水道水ですすぐ
  そのまま放置すると、脱色の原因となります

- ステンレス製のシンクに洗浄剤や洗浄剤の入った水を流した後は、水道水をシンクに流す
  そのまま放置すると、サビ・変色の原因となります

カートリッジを交換するとき

交換の目安

中空糸膜（ちゅうくうしまく）カートリッジの場合

❶ 交換ランプが点灯したとき
- 積算通水量10,000L使用で点灯します

❷ 洗浄しても浄水量が回復しないとき

❸ 水量を絞っても警告弁から水が出るとき（洗浄を3回おこなった後）
- 中空糸膜カートリッジが目詰まりすると、レバー部に水圧がかかり警告弁から水が出ます

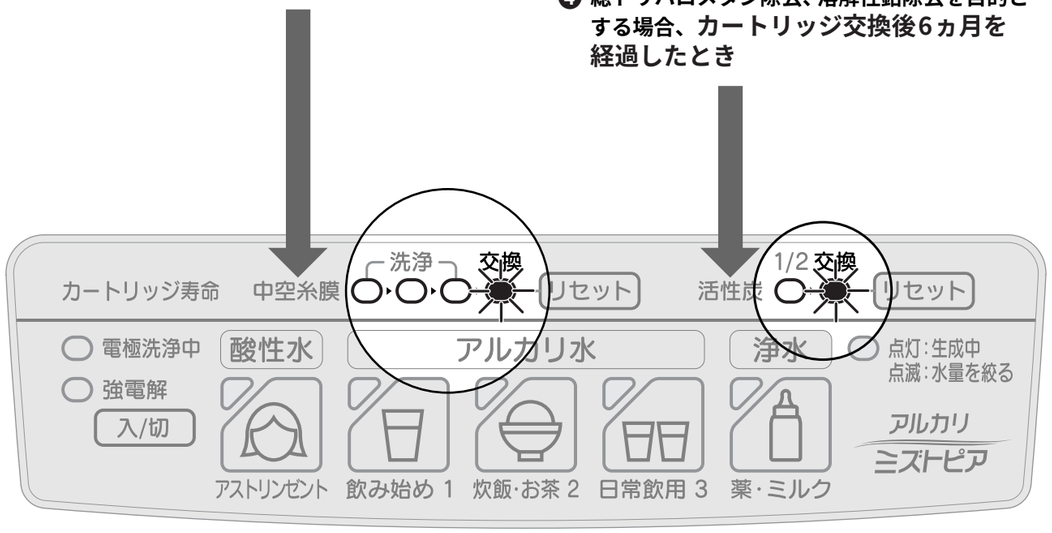
活性炭（かっせいたん）カートリッジの場合

❶ 交換ランプが点灯したとき
- 積算通水量10,000L使用で点灯します
  （・積算通水量5,000L使用で「1／2」ランプが点灯します
  ・「1／2」ランプは待機中は消灯します）

❷ においがとれなくなったとき

❸ 活性炭カートリッジ交換後2年を経過したとき

❹ 総トリハロメタン除去、溶解性鉛除去を目的とする場合、カートリッジ交換後6ヵ月を経過したとき



カートリッジ性能

ろ材（カートリッジ）の取換時期の目安	1日15L使用した場合　約24ヵ月（遊離残留塩素、濁り）［洗浄したとき］ 1日15L使用した場合　約12ヵ月（濁り）［洗浄しないとき］ 1日15L使用した場合　約6ヵ月（総トリハロメタン、溶解性鉛） ※有機物の含有量や濁りの度合いによって使用期間はいちじるしく異なります ※井戸水ではカートリッジ寿命は短くなる場合があります ■1日15Lのご使用量は3～4人家族の生水・お茶・コーヒーなどの飲料用、炊飯・みそ汁などの調理用に使った場合です ■米とぎ、野菜や皿洗いなどの炊事にも浄水を使用すると、使用量が増えるため、使用期間が短くなります

次のようなとき、浄水量が少なくなる場合があります
- 水温が低い場合（カートリッジに水が通りにくくなるため）
- 水圧が低い地域0.07MPa以下で使用した場合
- 水道水圧は地域の水道使用状況により常に変化しますので、使用時間帯により浄水量が少なくなる場合があります
- 水道工事の直後など断水後は浄水量が減少する場合があります

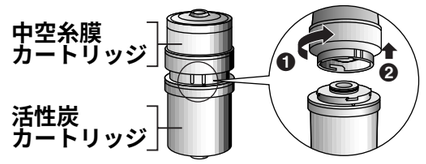
交換のしかた

●蛇口コックを締めておこなってください

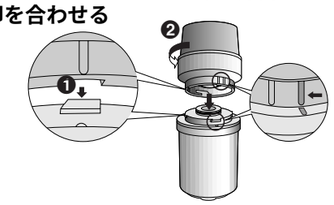
一方のカートリッジのみを交換する場合

1 カートリッジを取り出す（P.20参照）

2 シンク内で中空糸膜カートリッジと活性炭カートリッジをはずす



3 新しいカートリッジを取り付ける
❶ 中空糸膜カートリッジと活性炭カートリッジの印を合わせる
❷ 中空糸膜カートリッジを矢印の方向へ回し印を合わせる



4 本体にカートリッジを取り付ける（P.20参照）

5 交換したカートリッジのリセットボタンを「ピー」と鳴るまで（約1秒間）押す
- 交換ランプが消えます
- 交換完了後、約3分間通水する
- 水温・水圧等により、浄水量が回復するまで約3分間かかる場合があります（空気が抜けにくいため）

両方のカートリッジを一度に交換する場合

1 カートリッジを取り出す（P.20参照）

2 新しいカートリッジを取り付ける（P.20参照）

3 両方のカートリッジのリセットボタンをそれぞれ「ピー」と鳴るまで（約1秒間）押す
- 交換ランプが消えます
- 交換完了後、約2分間通水する
- 水温・水圧等により、浄水量が回復するまで約2分間かかる場合があります（空気が抜けにくいため）

- 同時に押すと受け付けません

交換ランプが点灯する前に交換した場合
リセットボタンを「ピー」と鳴るまで（約1秒間）押してください

お知らせ
- 交換後、次のようなことがおこる場合があります。しばらく通水すると通常の状態に戻ります
  - 一時的（約3分間）に浄水量が減少する（カートリッジ内の空気が抜けていないため）
  - イオン水に泡が混ざる（カートリッジ内の空気が混ざるため）
- カートリッジはプラスチック製品です。ごみの分別は各市町村の処理方法に従ってください

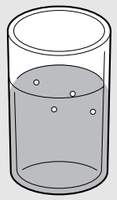
白い浮遊物が出たりpHが上がりにくくなったら

●定期的（1年に1回程度）に本体内を洗浄されることをおすすめします

本体内の洗浄について

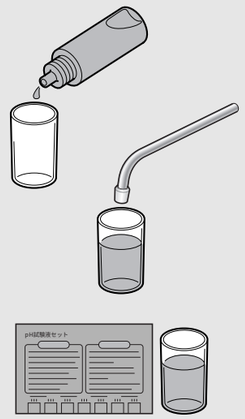
次の現象が出た場合

●イオン水の中に白い浮遊物が混ざり始めたら



●イオン水が出にくくなったり、止めたときに白いしずくが落ちたら

●pH試験液で測定したとき、前回の測定時に比べてpHの上がりが悪くなったら



白い浮遊物やしずくはカルシウム分です

電解槽の電極板や隔膜にカルシウム分が付着するとpHが上がりにくくなります

オーバーホール剤での本体内洗浄をおすすめします

■ 準備するもの……「オーバーホール剤」（別売品）をお買い求めください（P.45参照）

■ 洗浄方法……「オーバーホール剤」付属の取扱説明書をご覧ください

■ 効果…… クエン酸の効果で本体内に付着したカルシウム分を除去します
①本体内をきれいに保ちます
②電解能力を保ちます

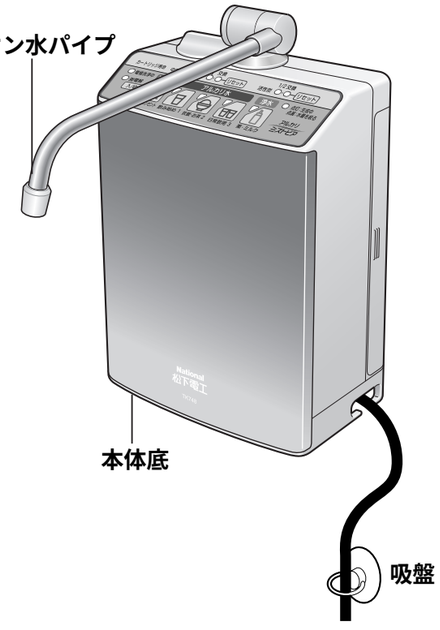
本体の汚れが気になったら

ふだんのお手入れ

●本体底･吸盤･イオン水パイプやレバー部など特に汚れます。水をふくませた布でお手入れをしてください

●洗剤・シンナー・アルコールなどは使用しないでください
ヒビ割れや変色の原因となります

●洗剤などが本体やレバー部に付いたときは、ふきとってください



⚠注意

●コンセント部にほこりがついた場合は、電源プラグを抜いて乾拭きする
湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります

●コンセントから抜く場合は、必ず電源プラグを持つ

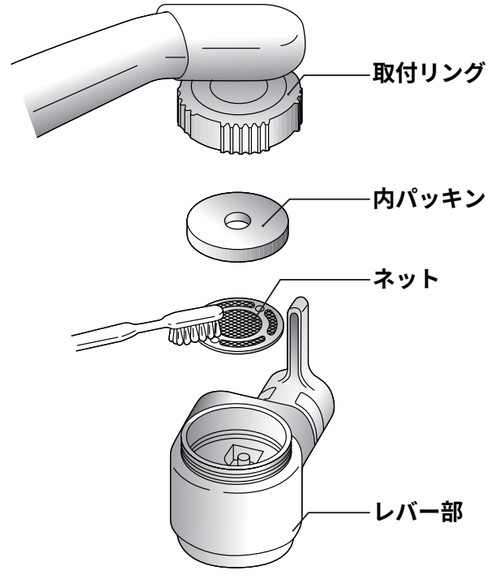
●本体に水をかけない
以上のことを守らないと、感電・ショート・発火の原因となります

シャワーの出が悪くなったら

1 取付けリングをゆるめ、レバー部を取りはずす

2 ネットを取り出し、ブラシを使って洗う

●ネットの上にゴミがたまります
（ゴミがたまると浄水の出が悪くなります）



3 もとに戻す

●内パッキンを忘れずに

●レバー部内に付着している白いグリスは、レバー操作をしやすくするための物です
食品衛生法に適合したものですので問題はありません

ご使用になる前に

Q 使用原水（水道水）の水質別の使用上のポイントは？

A 下記の表を参考にしてください
ただし、炭酸を多く含んだ水の場合はアルカリ性を示さない場合があります
この場合アルカリイオン水を沸騰させると炭酸が抜け、本来のアルカリ性を示します
また※硬度の高い水の場合は白くにごることがあります
・特に地下水や地下水を含んだ水源ではアルカリ性になりにくいため、強電解「入」でお使いください

	海辺や島	温泉地	炭酸を多く含んだ水（地下水）	硬度の高い水	硬度の低い水
原水の性質	塩水が混入している場合がある	イオウ分が含まれており、酸性傾向	炭酸ガスが混入しており、酸性傾向 ミネラル分が多く電気が流れやすい	ミネラル分が多く電気が流れやすい	ミネラル分が少なく電気が流れにくい
電気分解されたアルカリイオン水の性質は？	アルカリ性になりやすい	硫酸イオンの働きでアルカリイオン水が中性傾向に	炭酸ガスによってアルカリイオン水が中性傾向に	アルカリ性になりやすい	アルカリ性になりにくい
アルカリイオン水ご使用に際してのご注意	アルカリ水レベルを低めに	アルカリ水レベルを高めに 通水量を絞り気味に	アルカリ水レベルを高めに 通水量を絞り気味に	アルカリ水レベルを低めに	アルカリ水レベルを高めに 通水量を絞り気味に

Q アルカリ水レベルの「1・2・3」と強電解「入」はどのように使い分けるの？

A 原水（水道水）の水質や用途に応じて使い分けてください
アルカリ水レベル「1・2・3」および強電解「入」でのpH値をpH試験液でまえもって調べることをおすすめします
・原水による使い分けは上の表をご参照ください
・pHが上がりにくい水質のときは、強電解「入」でお使いください
・用途に関してはP5・14をご参照ください

Q 乳酸カルシウムは体に害はないの？

A 問題ありません
食品添加物として認められた乳酸カルシウムを使用しています
乳酸カルシウムはパン、小麦粉、めん類などに用いられています

Q 乳酸カルシウムをなぜ入れるの？

A 水を電気分解しやすくするために入れています（電気分解促進剤として）

Q ランプ点灯が暗くなった。どうして？

A 待機モードに入ったためです
この商品は、使用しない間は、自動的に待機モードに入ります
電極自動洗浄終了後、またはボタン操作の約1分後に自動的に待機モードに入ります
待機中は、カートリッジ洗浄ランプ・1/2ランプは消灯します
・通水またはボタン操作で待機モードは解除され、ランプが明るく点灯します

※硬度：水に含まれるカルシウムやマグネシウムの濃度で、この濃度により、硬度の高い水・低い水になります

カートリッジについて

Q 「洗浄」とは、どうすること？

A 中空糸膜カートリッジを洗浄して、水の出る勢いを回復させることです
中空糸膜カートリッジはご使用水量にともない、だんだん目詰まりしていきます
中空糸膜に付着した汚れを洗浄することにより、この目詰まりを解消しますので、カートリッジを長持ちさせることができます

Q 洗浄ランプが数ヵ月で点灯。洗浄しなくてはいけないの？

A 洗浄をおこなってください
洗浄ランプが点灯したということは、積算通水量が2,500Lに達しています
カートリッジの浄水性能も落ちていると考えられます
ただし、浄水量の減少や警告弁からの水もれがない場合、続けてご使用いただけます
また、中空糸膜カートリッジの洗浄は4回以上おこなわないでください

Q 洗浄しないで使ってもいいの？

A 基本的には洗浄をおこなってください
中空糸膜カートリッジは、約6ヵ月ごとに洗浄（3回）することで約2年間お使いいただけます
ただし、洗浄時間がかかるなど洗浄できない場合は、1年ごとに交換することをおすすめします

Q 洗浄中にプールのようなにおいがするのだけれど…？

A 洗浄剤の入った水のにおいです
洗浄剤には高度さらし粉を使用しているため、洗浄中にはプールのようなにおいがすることがあります
換気をしてください

Q 活性炭カートリッジを2年使ったけれど交換の表示が出ない。交換しなくていいの？

A 交換をしてください
ご使用量が少なく、ろ過性能はまだありますが、水質の変化などで活性炭が急激に傷む場合があります
2年間使用した活性炭カートリッジは交換してください
交換ランプは10,000L使用で点灯します

Q 溶解性鉛や総トリハロメタンの除去を目的とする場合はどのタイミングで活性炭カートリッジを交換すればいいの？

A 1日15L使用する場合、6ヶ月ごとに交換してください
中空糸膜洗浄・交換ランプは約6ヶ月ごとの使用水量で点灯するため、このランプの点灯が交換の目安になります

Q 使わないときは、本体中の水はぬけるの？

A 電解槽内の水はぬけますが、カートリッジ内は完全にはぬけません
毎朝10秒間以上通水してからお使いください
（2日間以上使わなかったときは2分間以上通水してからお使いください）
活性炭カートリッジには、一般細菌の繁殖を抑える抗菌活性炭を使用しています

ご使用中にこんな事がおこったら

Q ※混合水栓なので、誤って本体にお湯を通してしまった。大丈夫？

A 短時間（80℃までで2分以内）であれば故障の心配はありません
お湯を通すとにおいの成分が浄水に混ざる場合がありますので使用は避けてください
通常は35℃以下でお使いください

Q イオン水が白っぽい（細かい泡がある）のだけれど…？

A 微量な水素ガスや、酸素ガスですから心配ありません
電気分解すると、アルカリイオン水の場合は「水素ガス」、酸性イオン水の場合は「酸素ガス」が必ず発生します
ガスの泡により、イオン水が白っぽく見える場合があります
この泡は時間がたつと消えますが、コップに残っていてもそのままお使いいただいて問題ありません

Q イオン水に茶褐色のものが見られるけれど…？

A 茶褐色は微量の鉄分と考えられます
体に害はありません
アルカリ水レベルを低くしてください
それでも改善されない場合、オーバーホール剤（別売品）での本体内洗浄をおこなってください

Q イオン水に白い浮遊物や白色片が混じるのだけれど…？

A 本体内部やパイプ内にカルシウム分が付着したためです
オーバーホール剤（別売品）での本体内洗浄をおこなってください

Q アルカリイオン水を沸かしたら、ヤカン（ポット）の内側に白いものが付着した。どうして？

A 水中のカルシウム分が付着したためです
ヤカン（ポット）に食酢を4～5倍にうすめた水を入れて沸かすと付着したカルシウムが除去できます
それまでに沸かしてお使いになったアルカリイオン水も問題はありません

Q 使い始めに比べてpHが上がりにくくなったのだけれど…？

A 電解槽の電極板や隔膜にカルシウム分が付着し、電解能力が下がったためです
オーバーホール剤（別売品）をご使用になり、本体内洗浄をしていただくと、カルシウム分を除去でき、電解能力が回復します

Q アルカリイオン水使用後に電極洗浄中ランプが点灯する時としない時があるのだけれど…？

A 「アルカリ水」での通水時間が合計1分間を超えたときに点灯する様になっています
短時間の使用では、点灯しない場合があります
異常ではありません

※混合水栓：　お湯と水の両方が使えるタイプの蛇口

Q イオン水パイプから出る水と排水の水はどれくらいの比率で出ているの？

A 4：1で出ていますが測り方に注意してください
水が各々出ている状態で同じ容器に同じ時間だけ受けて比べてください
・出始めのpHが安定するまでは排水ホースからの水が若干多くなります
・止水後は、本体内の水が抜けるため、排水ホース側に多めの水がたまります
・流量が少ない場合、排水ホースからの水が若干多くなります

Q 「浄水」にしても、排水ホースから水が出るのだけれど…？

A 正常です。
排水ホースからも水が出ます
「浄水」の場合、電解槽内で電気分解はしていませんが、カートリッジで浄化された水が電解槽を通って出ますのでイオン水パイプと排水ホースの両方から浄水が出てきます
ただし、排水ホースから出る浄水は飲用しないでください

Q イオン水パイプから水が出ているのに、下のホースからは水が出ないのだけれど…？

A 排水ホースが折れているか、本体にふまれています
排水ホースから水の出ない状態でのご使用は、故障の原因になります
また、正しく電気分解しませんので、排水ホースを点検し、水の出る状態に設定しなおしてください

Q 水を止めてもイオン水パイプからポタポタ水がたれるのだけれど…？

A パイプ内にたまった水が抜けているためです
一般的な水栓でも起こる現象です

Q イオン水を使おうとしたら「ピピッ」と音がした。どうして？

A 本体の過熱を防ぐため、使用できないことを警告音でお知らせしています
強電解「入」、アルカリ水レベル3、酸性水のいずれかで10分以上連続通水した場合、本体の過熱を防ぐため浄水モードに切り替わります
この間、電気分解はしませんので、アルカリ水ボタンまたは酸性水ボタンを押すと警告音でお知らせします
この場合、約10分後に再度使用できます
また、連続通水をくり返した場合も同様です
この場合、約60分後に再度使用できます

Q アルカリイオン水、浄水を使おうとしたらブザー音（ピッピッ）が鳴った。どうして？

A 酸性イオン水の混ざった水の誤使用を防ぐために警告音でお知らせしています
酸性イオン水ご使用後や、アルカリイオン水ご使用後の電極自動洗浄中は電解槽に酸性イオン水が残っています
この水を排出していることを警告音でお知らせしていますので、この水はご使用にならないでください
排水後は警告音が止まりますので、ご使用になれます

イオン水について

Q 薬を服用しているのですが、アルカリイオン水を飲んでも大丈夫?

A 服用時は浄水でお飲みください
薬服用時以外の飲用、調理にはアルカリイオン水をご使用いただけます

Q アルカリイオン水にカルシウムがどれくらい入っているの？

A 水中のカルシウムイオンは原水に比べて電気分解により20%～30%増加しますが、乳酸カルシウムの添加により水が電気分解されやすくなり、さらに約10%カルシウムイオンが増加します

Q アルカリイオン水を飲みはじめたら発疹や下痢に…？

A 飲用を中止し医師にご相談ください
ご相談の際には、アルカリイオン水とは、
① カルシウム、マグネシウム、ナトリウム、カリウムなどのミネラル分が水道水より増えていること
② pH8～9くらいのアルカリ性であること
この2点をお伝えください

Q どんな飲みかたをすればいいの？

A 次のような飲みかたをおすすめします
① 始めはアルカリ水レベル1から少しずつ慣れてください
② できるだけ出来たての水を飲んでください
③ 一日に飲む量の限定はありません
無理に多くの量を飲むのは避けてください

Q どのくらい日持ちするの？

A 常温では24時間以内にお使いください
アルカリイオン水の場合、水道水の中の塩素（殺菌剤）が除去されており、一般細菌が増えやすくなっています
冷蔵庫に保管する場合でも、2日以内にお飲みください
また、酸性イオン水も2日以内にお使いください

Q アルカリイオン水を氷にしても使えるの？

A 使えます
氷にした場合、水道水で作った場合と同じようにお使いください
自動製氷機能付きの冷蔵庫でタンクにくみ置きする場合には、2日以内で交換してください

Q アルカリイオン水は、そのまま飲用する以外には使えないの？

A お料理やご飯の炊き水に、お茶やコーヒーにと、一般の水と同じようにお使いいただけます
（P14参照）

Q 赤ちゃんのミルクに使いたいのだけれど…？

A 浄水をおすすめします
赤ちゃん用のミルクには、ミネラルなどの栄養分が調整してあります
ミネラル分が増えているアルカリイオン水より、浄水をお使いください

Q アルカリイオン水でお米を炊いたらご飯が黄色っぽくなった。
どうして？

A お米に含まれる成分が黄色に変色したためです
お米はフラボンという色素が含まれていて、この成分はアルカリ性に反応すると黄色に変色します
黄色くなったご飯も栄養的には白いご飯と全く変わりありませんし、もちろん問題はありません
気になるようでしたらアルカリ水レベルを下げるか、お米をとぐ時間を長くしてアルカリイオン水と空気がよく混ざるようにすると、ご飯が黄色くなりません
・炊飯にはpH9以下のアルカリイオン水をおすすめします

Q アルカリイオン水でお米を炊いたらご飯がやわらかくなった。
どうして？

A お米のでんぷん質がほぐれたためです
お米の主成分であるでんぷん質が、アルカリ性によりほぐれやすくなり、やわらかめに炊きあがることがあります
また、お米や炊飯器の種類によっては、べたつくこともあります
アルカリ水レベルを低くするか、浄水をお使いください
・炊飯にはpH9以下のアルカリイオン水をおすすめします

Q アルカリイオン水がくさく感じてきたけれど…？

A 次の理由が考えられます
● アルカリイオン水の飲み始め
電気分解により水の微妙なにおいが変化したためです
気になる場合は、アルカリ水レベルを低めにし、慣れながら順次pHを上げてご使用ください

● 使用してしばらくたってからカートリッジの寿命です
交換をおすすめします
においの原因として考えられるのはカルキ（塩素）臭です
カートリッジ寿命は残留塩素濃度によって左右され、特に都市部では残留塩素濃度が高い傾向にあります
このカルキ臭の他にも、カビ臭などがするようであれば、カートリッジを交換してください
また、電気分解されていない「浄水」がにおうときも、カートリッジの寿命です

Q 酸性イオン水をまちがえて飲んだけれど大丈夫？

A 少量なら大丈夫です
まちがえて飲んだ場合の目安としては、コップ一杯程度です
使いはじめは、必ずアルカリイオン水または浄水から出る構造になっています

Q 酸性イオン水がにおうのだけれど…？
（プールのようなにおい）

A 正常です
酸性イオン水に次亜塩素酸が多く含まれているためです
電気分解により水中の塩素イオンが酸性イオン水に集まり次亜塩素酸が発生します

故障かな？

こんな水もれの症状があったら

水もれ症状	考えられる原因	処理参照ページ
レバー部上部	蛇口に確実に取り付けられていない	P40～43
	内パッキンが入っていない	P40～43
給水ホース接続部	給水ホースが確実に差し込まれていない	P9
警　告　弁	水圧が高い	P44
	中空糸膜カートリッジが目詰まりしている	P21
イオン水パイプ	イオン水パイプが確実に差し込まれていない	P9
蛇 口 部 分	蛇口のパッキンが古くなっている	P44
本体上部	カルシウムキャップが確実に閉まっていない	P11
本体底	カートリッジが確実に取り付けられていない	P20
	中空糸膜カートリッジと活性炭カートリッジとの取り付けができていない	P24、26
	中空糸膜カートリッジの洗浄中である	P23
	カートリッジレバーを左に回していない	P20

イオン水にこんな症状があったら

イオン水の症状	考えられる原因	処理参照ページ
イオン水をpH試験液でテストしても青や紺にならない	「アルカリ水」または「酸性水」になっていない（「浄水」モードになっている）	P13、15
	水中の炭酸の影響	P17
	排水ホースが折れ曲がっている	P10
pH値が上がりにくくなってきた	電解槽の電極板や隔膜にカルシウム分が付着している	P27
へんなにおいがする	電気分解により水のにおいが変化した	P34
	活性炭カートリッジの寿命	P25
	中空糸膜カートリッジのすすぎが不充分である	P23
	カルシウムケースの汚れ	P11
酸性イオン水がにおう	次亜塩素酸が発生するため	P34
カルシウムケースが変色する	カルシウムケースの汚れ	P11
浄水量が少なくなってきた	中空糸膜カートリッジが目詰まりしている	P21
	水圧が低いため	P25
白い浮遊物が出る	カルシウム分が混ざっている	P11
泡が混じる	カートリッジ内部の空気が混ざっている	P26
	電気分解時に発生したガスが混ざっている	P31
白くにごる	電気分解時に発生したガスが混ざっている	P31
白色片や粒状の物が出る	本体内部にカルシウムが付着している	P27
カートリッジ交換後、浄水量が少ない	カートリッジが新しいため（カートリッジ内の空気が抜けていないため）	P26

故障かな？

こんな表示や動作があったら

表示・動作の症状	考えられる原因	処理参照ページ
通水中「ピー」と音がし、浄水モードに切替わった	強電解「入」、アルカリ水レベル3または酸性水で10分以上連続通水した（→約10分後に使用できます）	P13、15、18
	連続通水をくり返したため（→約60分後に使用できます）	P13、15、18
通水すると「ピッピッ」と音がする	電極洗浄の誤飲防止の警告音が鳴っている（→ 警告音終了後はイオン水または浄水をお使いいただけます）	P19
酸性水からアルカリ水または浄水に切替えると「ピッピッ」と音がする	誤飲防止の警告音が鳴っている	P13、16
アルカリ水または酸性水ボタンを押すと「ピピッ」と音がし、切替わらない	強電解「入」、アルカリ水レベル3または酸性水で10分以上連続通水した（→約10分後に使用できます）	P13、15、18
	連続通水をくり返したため（→約60分後に使用できます）	P13、15、18
強電解ボタンを押すと「ピピッ」と音がし、切替わらない	通水中である（→止水時に受け付けます）	P18
	浄水モードになっている	P18
通水中「ピッポッ、ピッポッ」と音がする	酸性水モードになっている（→誤飲防止の警告音のため、止めることができません）	P15
通水中、浄水モードに切替わった	アルカリ水レベル1・2で30分以上連続通水した（→再度アルカリ水ボタンを押し、お使いください）	P13
酸性水使用後、浄水ランプが点灯する	自動切替機構が働いている	P15
生成中ランプが点滅している	通水量が多い	P13、15、18
生成中ランプが表示しない	通水量が少ない	P13、15
カートリッジ洗浄をしても洗浄ランプが点灯している	交換ランプが点灯するまでは積算通水量を示すために洗浄ランプは点灯します。異常ではありません	P21
カートリッジを交換しても交換ランプが消えない	リセットボタンを「ピー」と鳴るまで押していない	P26
カートリッジが取り出せない	カートリッジレバーを右に回していない	P20
カバーを取り付けられない	カートリッジレバーを左に回していない	P20
水を止めてもイオン水パイプからポタポタと水がたれる	イオン水パイプ内にたまった水が抜けている	P32
中空糸膜カートリッジ洗浄後も洗浄剤が溶け残っている	炭酸カルシウムです。異常ではありません	P23

こんなときは

こんなとき	処　理　方　法	処理参照ページ
中空糸膜カートリッジの洗浄を中断してしまった	水道水で3回以上すすぎ、約1分間通水した後、使用してください	P23
中空糸膜カートリッジを洗浄しても、浄水量が回復しない	中空糸膜カートリッジの寿命や他の原因が考えられます	P25
洗浄しても、中空糸膜が白くならない	付着した成分により、白く戻らない場合があります通水し、浄水量が回復していることを確認してください	P23
洗浄剤が湿気を帯びている	洗浄能力が落ちている場合があるため、使用しないでください	P23
ラジオに雑音が入る	ラジオを移動させてください	P9
しばらく（1ヵ月以上）使用しない	（手順） ① 乳酸カルシウムを取り出しカルシウムケースをお湯で洗う	P11
	② オーバーホール剤で本体内洗浄をおこなう	P27
	③ カートリッジを取り出す（再使用時に新しいカートリッジを取り付けてください）	P20
	④ 電源プラグを抜く	
未処置のまましばらく（1ヵ月以上）放置しておいた	（手順） ① 乳酸カルシウムを取り出しカルシウムケースをお湯で洗う	P11
	② オーバーホール剤で本体内洗浄をおこなう	P27
	③ 新しいカートリッジと交換する	P26

P35～P38の点検をしてもなお異常がある ▶ 使用を中止し、ご購入の販売店または松下電工お客様ご相談窓口に点検修理を依頼してください

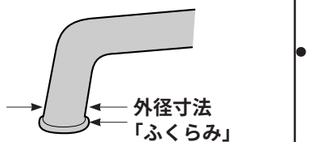
故障したら ▶

固定具を選ぶ

●蛇口に合わせて固定具を選んでください
●必要な固定具を切りとってください
●不要の固定具も、転宅時などに備え、保管してください
（パイプ径測定紙はセットAの下にあります）

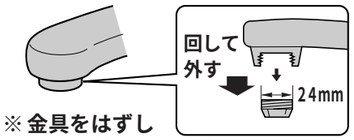
丸型で先がふくらんでいる（外径寸法16mmまたは19mm）セットA

P.40参照



パイプの内側にネジがある（内ネジ径寸法24mm）セットC

P.42参照



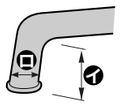
※金具をはずして取り付けてください

角型・ストレート型・その他の丸型 セットB

P.41参照

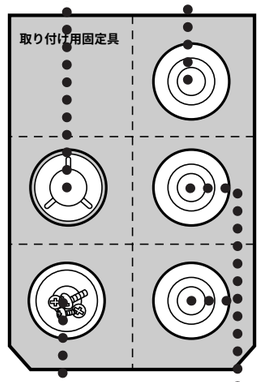
（外径寸法 16mm 19mm 以外）

その他の丸型



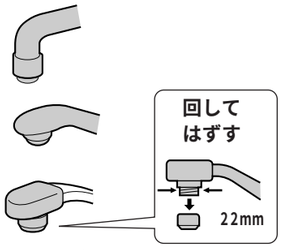
角型　　ストレート型

※イが11mm以上、ロが23mm以内



パイプの外側にネジがある（外ネジ径寸法22mm）セットD セットE

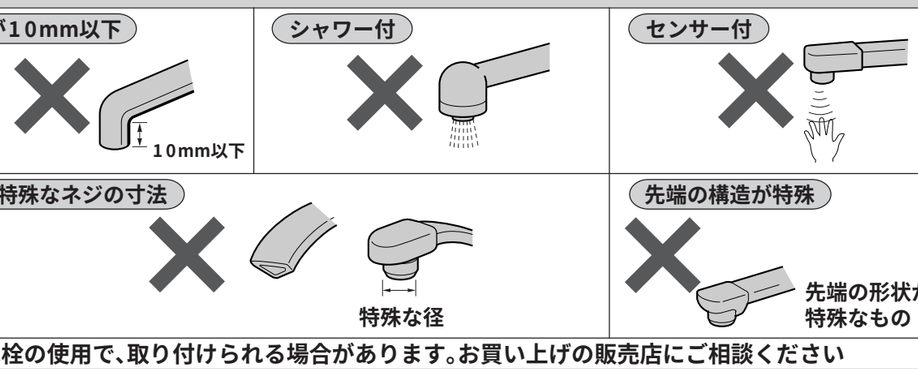
P.43参照



※金具をはずして取り付けてください

※下記の形状の蛇口には取り付けられません

先端が10mm以下	シャワー付	センサー付
変形・特殊なネジの寸法		先端の構造が特殊



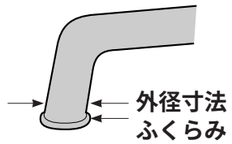
※分岐水栓の使用で、取り付けられる場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください

●蛇口先端部分がプラスチック製のもの（断熱キャップ付き）では取り付け部より水もれする場合があります

取り付け用固定具セットAの取り付け

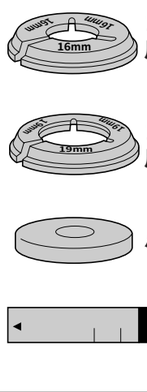
丸型で先がふくらんでいる蛇口（外径寸法16mmまたは19mm）

●外径寸法
（16mm、19mm）



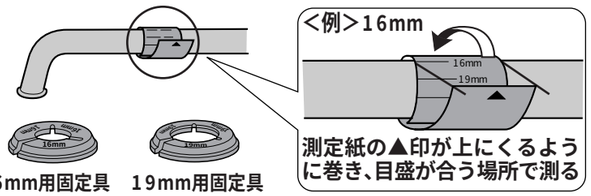
蛇口先端にカケやヒビ等があると水漏れの原因となりますので確認ください

セットA



16mm用固定具
19mm用固定具
パッキン
測定紙

1 準備

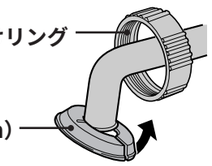


16mm用固定具　19mm用固定具

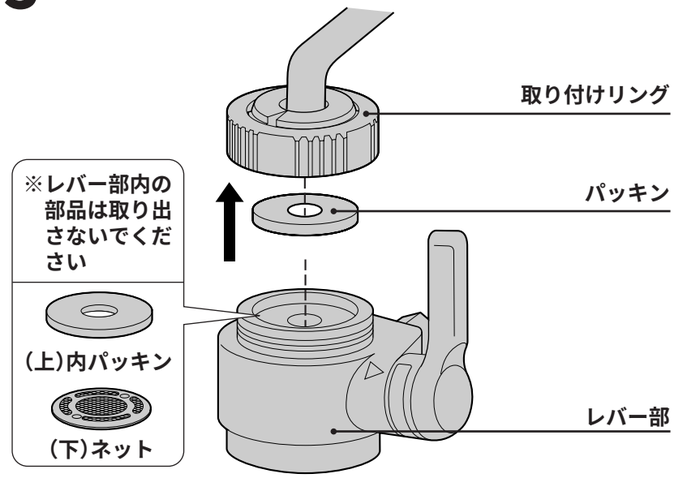
測定紙の▲印が上にくるように巻き、目盛が合う場所で測る

2 蛇口への取り付けリングと固定具の取り付け

取り付けリングを入れ、固定具を切れ目のない方から蛇口にはめる
※固定具は少し堅いですが、径が合っていればはまります

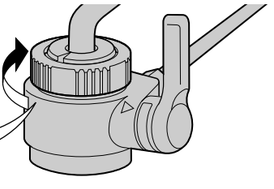


3 レバー部の取り付け



4 取り付けリングをしっかり締める

取り付けリングを回して水が漏れないようにしっかりと締め付ける



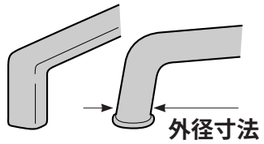
取り付け後本体が簡単に回ったり、ガタツキのない事を確認してください

P44　取り付け後の点検へ

取り付け用固定具セットBの取り付け

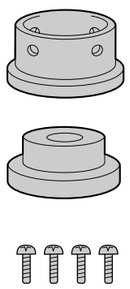
角型・ストレート型・その他の丸型（外径寸法16mm 19mm以外）蛇口

●角型・ストレート型
●その他の丸型
（外径寸法 16mm 19mm以外）



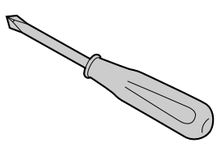
蛇口先端にカケやヒビ等があると水漏れの原因となりますので確認ください

セットB

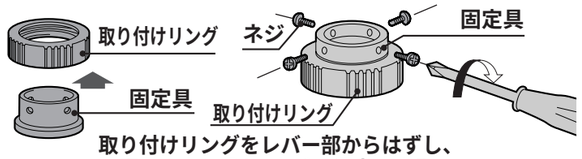


プラス

使用する工具

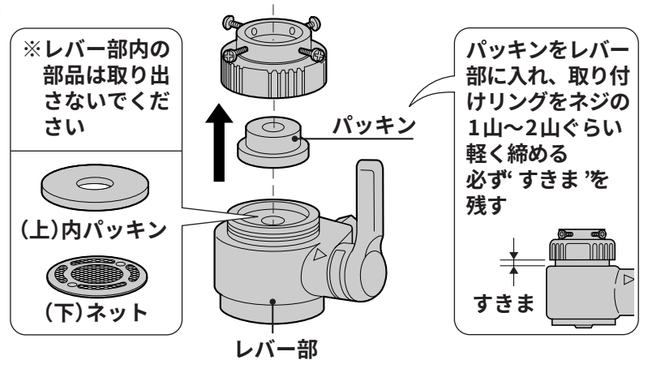


1 準備

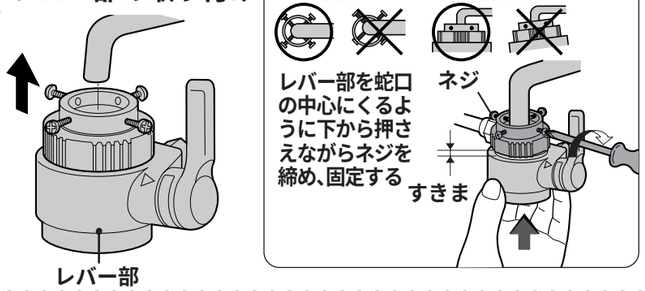


取り付けリングをレバー部からはずし、固定具の上に乗せ、ネジで仮止めする
※後から蛇口に取り付けやすいように、4本均等にネジを締める

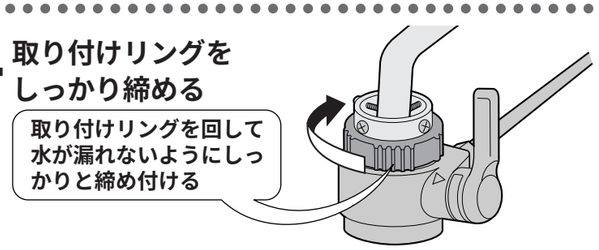
2 1で準備した固定具を本体に仮止め



3 レバー部の取り付け



4 取り付けリングをしっかり締める

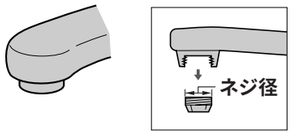


取り付け後本体が簡単に回ったり、ガタツキのない事を確認してください

P44　取り付け後の点検へ

取り付け用固定具セットCの取り付け

パイプの内側にネジのある蛇口（内ネジ径寸法24mm）

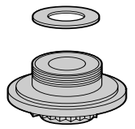


蛇口に付いている金具をはずす
※蛇口の汚れをきれいに拭きとってください

かたいときはプライヤーではずしてください

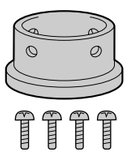
蛇口先端にカケやヒビ等があると水漏れの原因となりますので確認ください

セットC



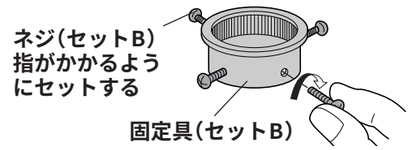
プラス

使用する工具



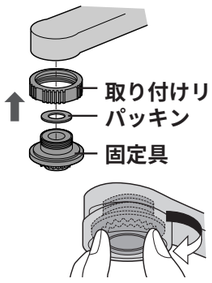
セットBの固定具とネジ
（締め付け工具として使用します。締め付け後ははずしてください）

1 準備（締め付け工具の作製）



2 蛇口への固定具取り付け

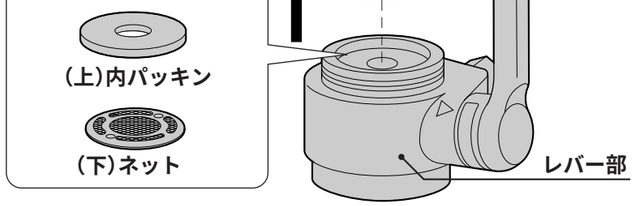
パッキンを乗せた固定具に本体からはずした取り付けリングを乗せ、蛇口に取り付ける



固定具と締め付け工具のギザギザ部分をかみ合わせ、しっかり締めつける
※レンチ・ペンチなどは使用しないでください
※締め付け後は締め付け工具をはずす

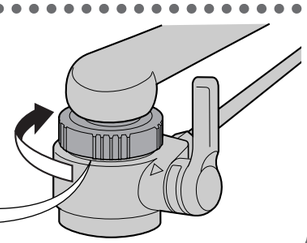
3 レバー部の取り付け

※レバー部内の部品は取り出さないでください



4 取り付けリングをしっかり締める

取り付けリングを回して水が漏れないようにしっかりと締め付ける



取り付け後本体が簡単に回ったり、ガタツキのない事を確認してください

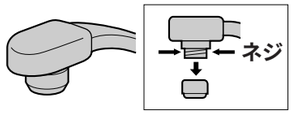
P44　取り付け後の点検へ

蛇口への取り付けかた

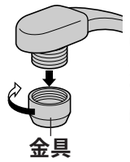
取り付け用固定具 セットD セットE の取り付け

●固定具セットDとEではネジのピッチ（ネジ山の間隔）が異なります

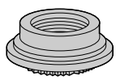
パイプの外側にネジのある蛇口（外ネジ径寸法22mm）

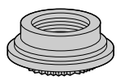


蛇口に付いている金具をはずす　※蛇口の汚れをきれいに拭きとってください
かたいときはプライヤーではずしてください

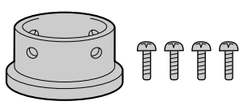


蛇口先端にカケやヒビ等があると水漏れの原因となりますので確認ください

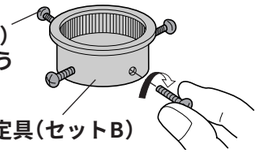
セットD
パッキン

固定具（薄いグレー）
固定具D
YANMAR, GROHE, MOENなど

セットE
パッキン

固定具（濃いグレー）
固定具E
TOTO, INAX, MYMなど

プラス

使用する工具

セットBの固定具とネジ
（締め付け工具として使用します。締め付け後ははずしてください）

1 準備（締め付け工具の作製）

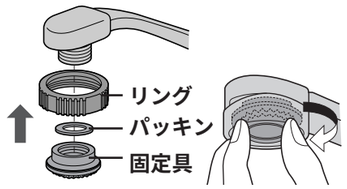


セットBの固定具を図のようにして、ネジを取り付ける

2 蛇口への固定具取り付け

パッキンを乗せた固定具を取り付けリングに通し、蛇口に取り付ける

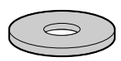
蛇口メーカーが不明のときは、両方をお試し頂きスムーズに取り付けられる方をご使用ください

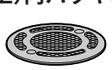


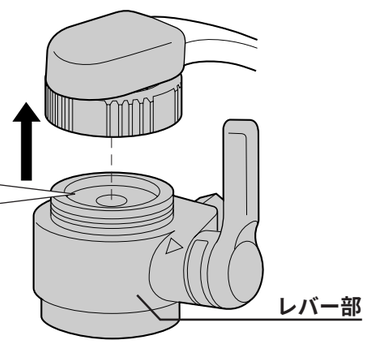
固定具と締め付け工具のギザギザ部分をかみ合わせ、しっかり締めつける
※レンチ・ペンチなどは使用しないでください
※締め付け後は締め付け工具をはずす

3 レバー部の取り付け

※レバー部内の部品は取り出さないでください

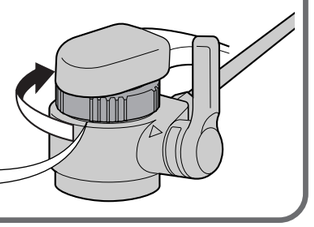

（上）内パッキン


（下）ネット



4 取り付けリングをしっかり締める

取り付けリングを回して水が漏れないようにしっかりと締め付ける



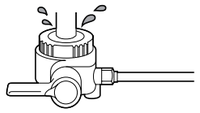
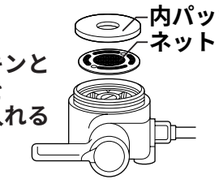
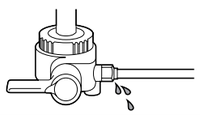
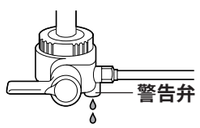
取り付け後本体が簡単に回ったり、ガタツキのない事を確認してください

P44　取り付け後の点検へ

取り付け後の点検

●レバーを「浄水」に合わせ、接続部などから水がもれていないか点検してください。
●イオン水パイプから水が出ますので、吐水口をキッチンシンク内に向けておいてください。

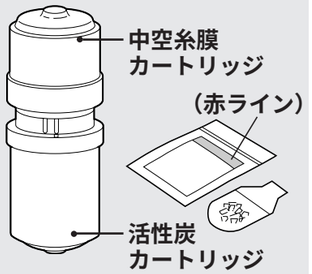
▶水もれがしない場合、取り付け完了です。
▶水もれがする場合、次の項目を点検してください。

水もれ箇所	点検項目	処置方法
レバー部上部より水もれがする 	蛇口に確実に取り付けていますか？	取り付けかたを再確認する（P40〜43参照）
	蛇口の先端（レバー部と接続部分）にカケやヒビがありませんか？	蛇口の交換が必要です
	レバー部の部品は正しく入っていますか？	内パッキンとネットを正しく入れる 
給水ホース接続部より水もれがする 	給水ホースをレバー部に確実に取り付けていますか？	給水ホースをできるだけ差し込み、ホースキャップを締め付ける
警告弁より水が出る 	水圧が高くないですか？	警告弁から水が出なくなるまで、蛇口を絞ってください
蛇口より水もれがする 	蛇口側のパッキンが古くなっていませんか？	水道工事店にご相談ください
	蛇口や断熱キャップにひびが入っていませんか？	
イオン水パイプより水もれがする 	ゴムリングは入っていますか？	イオン水パイプにゴムリングが入っていることを確認し、接続部にすきまのなくなるまでしっかり差し込んで、取り付けてください
	パイプを最後まで差し込みましたか？	

別売品

●別売品につきましては、販売店にてご購入・お問い合わせください
●ご使用方法は、各商品に付属の取扱説明書をご覧ください

■交換用カートリッジ
（洗浄剤3包入り）

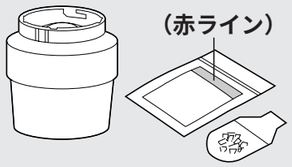


TK74711
希望小売価格8,000円（税別）

■活性炭カートリッジ

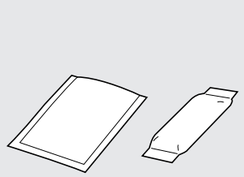
TK74712
希望小売価格3,500円（税別）

■中空糸膜カートリッジ
（洗浄剤3包入り）



TK74603
希望小売価格4,500円（税別）

■乳酸カルシウム
（10包入り）

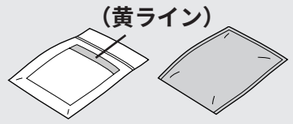


TK78104
希望小売価格1,500円（税別）

■pH試験液

TK74003
希望小売価格600円（税別）

■オーバーホール剤
● 本体内の洗浄にお使いください



TK78108
希望小売価格600円（税別）

■延長用ホース
給水ホース（200cm）　TK78105　希望小売価格1,200円（税別）
排水ホース（200cm）　TK73206　希望小売価格1,500円（税別）

■パッキン類
●パッキン類は、補修用性能部品（消耗品）です
▶交換時期は使用状況により異なります（通常は2～3年です）
内パッキン　TK726K0917　希望小売価格100円（税別）

■分岐水栓アタッチメント
TK7005　希望小売価格2,500円（税別）
●分岐水栓取付工事につきましては、お買い上げの販売店にご相談ください（工事費は別途必要です）
また、分岐水栓アタッチメントの他に、指定の分岐水栓が必要です

定格・仕様

販売名		アルカリミズトピアTK748
電源		AC100V　50/60Hz
消費電力		200W（最大）　●待機時 約1W
類別		器具器械（83）医療用物質生成器
一般的名称		連続式電解水生成器
医療用具承認番号		21400BZZ00566
本体	寸法	高さ265×幅170×奥行100mm
本体	質量（満水時）	約2.2kg
給水仕様・接続		レバー部接続、レバー操作により3段階切替え式
電解方式		連続式電解方式（流量センサー内蔵）
電解	ろ過流量（吐水量）	2.1L/分（動水圧 0.1MPa時） 3.0L/分（動水圧 0.2MPa時）
電解	電解能力切替	アルカリ3段階　酸性1段階（強電解切替）
電解	連続使用可能時間	約30分（アルカリ1、アルカリ2のとき）、約10分（強電解「入」、アルカリ3、酸性のとき）
電解	電極洗浄	自動洗浄
浄水	ろ材の種類	活性炭・中空糸膜・イオン交換樹脂
浄水	浄水能力	遊離残留塩素　12,000L[注1] 濁り　13,000L（無洗浄時）[注2]、40,000L（洗浄時） 総トリハロメタン　3,000L[注1] 溶解性鉛　3,000L[注1]
浄水	ろ材の取換時期の目安	1日15L使用した場合　約24ヵ月（遊離残留塩素、濁り）［洗浄したとき］ 1日15L使用した場合　約12ヵ月（濁り）［洗浄しないとき］ 1日15L使用した場合　約6ヵ月　（総トリハロメタン、溶解性鉛）
使用可能な最小動水圧		0.07MPa（使用可能水圧は0.07～0.74MPa）
カルシウム添加		強制溶解型添加方式、添加筒内蔵（電解促進剤として）
連続使用最高水温		35℃
電源コードの長さ		約3m
保護装置		電流ヒューズ　3A
製造業者		名古屋松下電工株式会社 愛知県西春日井郡清洲町大字一場字番町207番地

注1：家庭用浄水器試験方法（JIS S 3201）に準拠した試験で除去率80%の値
注2：家庭用浄水器試験方法（JIS S 3201）に準拠した試験でろ過流量50%の値

保証とアフターサービス(よくお読みください)

保証書について

この商品には保証書を別途添付しております。
保証書は販売店でお渡しいたしますから所定の事項の記入及び記載内容をご確認いただき大切に保管してください。
保証期間はお買い上げ日より1年間です。
ただし、カートリッジは消耗品ですから保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのアルカリイオン整水器の補修用性能部品を製造打ち切り後7年間保有しています。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書の35～38頁に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ず電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店にご依頼ください。

●保証期間中は

お買い上げの販売店まで、品名、品番、お買い上げ日、故障の状況(できるだけ具体的に)、ご住所、お名前、電話番号、修理ご希望日をご連絡ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は「修理ご相談センター」

ナビダイヤル(全国共通番号) ハイ 365日 **0570-081-365**

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○札幌修理ご相談センター ☎011-707-7210
〒060-0807 札幌市北区北7条西5丁目5番地3 札幌千代田ビル2階
松下電工テクノサービス(株)北海道支社

○東京修理ご相談センター ☎03-5392-7190
〒174-0041 東京都板橋区舟渡1丁目12番11号 ヘリオスⅡ2階
松下電工テクノサービス(株)東部支社

○名古屋修理ご相談センター ☎052-551-7900
〒450-8611 名古屋市中村区名駅南2丁目7番55号 松下電工名古屋ビル北館8階
松下電工テクノサービス(株)中部支社

○大阪修理ご相談センター ☎072-878-8999
〒575-0041 大阪府四条畷市蔀屋新町3番41号
松下電工テクノサービス(株)近畿支社

○福岡修理ご相談センター ☎092-622-0531
〒812-0041 福岡市博多区吉塚5丁目5番32号
松下電工テクノサービス(株)西部支社

商品・お取扱いなどのご相談は「お客様ご相談センター」

ナビダイヤル(全国共通番号) ハイ ナイス **0570-081-713**

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
【受付時間:月～金9:00～19:00土・日・祝9:00～17:00】

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

○東日本お客様ご相談センター
☎ 03-3769-4820
FAX 03-3769-4984
〒108-8402 東京都港区芝4丁目8番2号

○西日本お客様ご相談センター
☎ 06-6946-2437
FAX 06-6941-4057
〒540-0001 大阪市中央区城見2丁目1番3号

ご注意 所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 0212

松下電工株式会社 リビング・ライフ事業部

〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

TK92107481 2003年1月20日作成(新様式第2版) Y.No2